



JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CULIACÁN

Programas presupuestarios con Matriz de Indicadores para Resultados SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO CONFIABLES

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Nombre del Programa presupuestario:	SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO CONFIABLES
Clasificación del Programa presupuestario:	E-Prestación de Servicios Públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa presupuestario:	GERENCIA GENERAL
Presupuesto autorizado para el Programa presupuestario en ejercicio 2026	\$25,600,000

2. ALINEACIÓN CON LA PLANEACIÓN DEL DESARROLLO

OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE- AGENDA 2030 ONU HABITAT

Objetivo de Desarrollo Sostenible 6. Agua Limpia y Saneamiento

Objetivo específico 6.1 De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todo.

Objetivo específico 6.2 De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad.

Objetivo específico 6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

Objetivo específico 6n.1 Acceso universal y equitativo al agua potable y saneamiento, prestando especial atención al acceso transgeneracional al agua y el acceso de grupos en desventaja.

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027

EJE 1. BIENESTAR SOCIAL SOSTENIBLE

Tema: Desarrollo Urbano y Medio ambiente

2. Política de ordenamiento territorial, desarrollo urbano y vivienda

Objetivo Prioritario 2.2 Contribuir a atender el rezago en infraestructura, vivienda, equipamiento, espacios y servicios públicos.

Estrategia 2.2.1 Generar la cartera de proyectos de infraestructura prioritarios para la entidad.

Líneas de acción: 2.2.1.2. Incrementar la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento de las localidades.

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2025-2027

Eje General 1. Bienestar Social Sostenible

Objetivo General: Garantizar el Bienestar de toda la población, en igualdad de condiciones sociales entre mujeres y hombres, bajo un enfoque inclusivo y de respeto a los Derechos Humanos

Sub Eje 2. Capital Sostenible

Tema 1.7 Servicios Públicos

Objetivo Específico: Proporcionar servicios públicos de alta calidad y eficiencia a los habitantes de Culiacán, garantizando el acceso equitativo, la sostenibilidad y el bienestar social en todos los sectores del municipio.

Estrategia 1.7.2 Garantizar el servicio al agua potable y saneamiento mediante una gestión eficiente, sustentable y resiliente al cambio climático.

Líneas de acción:

1.7.2.1 Construir pozos en las comunidades rurales del municipio para asegurar el derecho humano al agua.

1.7.2.2 Construir nuevas plantas potabilizadoras de agua para garantizar que el suministro sea apto para el consumo humano y para las actividades diarias de la población.

1.7.2.3 Coordinar esfuerzos con el Gobierno de Sinaloa y el Gobierno de México para la creación de un plan de infraestructura en el marco del Plan Nacional Hídrico 2024-2030

1.7.2.4 Promover una cultura del agua, fomentando la conciencia sobre su importancia y el uso racional y eficiente de este recurso.

3. POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO

Población Potencial o Área de Enfoque (definición y cuantificación):	Habitantes del municipio de Culiacán 1,028,258 habitantes, con base en datos de proyección CONAPO 2025
Población Objetivo (definición y cuantificación):	1,023,117* habitantes (99.5% de la población total), con servicios de agua potable. El 98.5% con servicio de alcantarillado y, en materia de saneamiento, tratar el 100% de las aguas residuales captadas. Puntualizando que el reto, es mantener las coberturas, derivado del crecimiento en la demanda de los servicios con el crecimiento de los centros poblados.

4. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NIVEL	OBJETIVOS (Resumen narrativo)	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	Meta Anual
		NOMBRES	FÓRMULA/NO MENCLATURA	UNIDAD DE MEDIDA-TIPO -DIMENSIÓN-FRECUENCIA			2026

FIN	Contribuir a aumentar el índice de satisfacción de los habitantes del municipio de Culiacán con los servicios públicos, a través del fortalecimiento y cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de satisfacción con los servicios provistos por el Municipio o Delegación	N.A.	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - BIANUAL	INEGI - GOBIERNO - ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL. RUTA: BANCO DE INDICADORES > GOBIERNO, SEGURIDAD Y JUSTICIA > GOBIERNO > CALIDAD GUBERNAMENTAL > PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CON		48.30
PROPOSITO	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes	Cobertura en servicio de agua potable	(A / B) * 100 A) Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de agua potable B) Total de habitantes del municipio de Culiacán	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - ANUAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE COBERTURAS DE SERVICIOS HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORM CONAPO - PROYECCIONES DE LA POBLACIÓN DE LOS MUNICIPIOS DE MÉXIC		99.50
	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes	Cobertura en servicio de redes de alcantarillado sanitario	(A / B) * 100 B) Total de habitantes del municipio de Culiacán A) Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de redes de alcantarillado sanitario	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - ANUAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE COBERTURAS DE SERVICIOS HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORM CONAPO - PROYECCIONES DE LA POBLACIÓN DE LOS MUNICIPIOS DE MÉXIC		98.50
	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes	Cobertura de saneamiento	(A / B) * 100 A) Metros cúbicos de aguas residuales tratados B) Metros cúbicos de aguas residuales captados	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - ANUAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE COBERTURAS DE SERVICIOS HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/		100.00
COMPONENTES	Infraestructura hidráulica construida o reemplazada	Porcentaje de obras culminadas	(A / B) * 100 A) Total de obras nuevas ejecutadas donde no existía infraestructura B) Total de obras nuevas programadas a desarrollar donde no existía infraestructura	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/		100.00

Infraestructura hidráulica construida o reemplazada	Porcentaje de redes hidráulicas construidas	(A / B) * 100 A) Metros lineales de infraestructura hidráulica construido B) Metros lineales de infraestructura hidráulica programados a construir	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Infraestructura hidráulica construida o reemplazada	Porcentaje de redes sanitarias construidas	(A / B) * 100 A) Metros lineales de infraestructura sanitaria construida B) Metros lineales de infraestructura sanitaria programados	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Mantenimiento de infraestructura hidráulica desarrollada	Porcentaje de mantenimiento ejecutado	(A / B) * 100 A) Acciones de mantenimiento ejecutadas B) Total de acciones de mantenimiento programadas	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE ATENCIÓN A USUARIOS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE ANÁLISIS GLOBAL DE LAS ORDENES DE TRABAJO HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Agua potable distribuida	Dotación de agua potable en M3 promedio diaria urbana y conurbada por habitante	(A / B) A) Promedio diario de metros cúbicos de agua potable producida para zona urbana y conurbada B) Total de habitantes del municipio de Culiacán en zona urbana y conurbana	PROMEDIO - ESTATEGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE PRODUCCION Y EFICIENCIA FISICA HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB. MX/INFOR CONAPO - PROYECCIONES DE LA POBLACIÓN DE LOS MUNICIPIOS DE MÉ	0.29
Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Variación porcentual de las notificaciones de adeudo	((A - B) / B) * 100 A) Avisos de notificación de adeudo entregados en el semestre actual B) Avisos de notificación de adeudo entregados en el mismo semestre del año anterior	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE COBRANZA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE FACTURACIÓN E INGRESOS HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	-4.51
Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Porcentaje de mujeres capacitadas o concientizadas en cultura del agua	(A / B) * 100 A) Total de mujeres capacitadas o concientizadas en cultura del agua B) Total de personas capacitadas o concientizadas en cultura del agua	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	63.63

	Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Porcentaje de menores de edad capacitados o concientizados en cultura del agua	(A / B) * 100 A) Total de menores de edad capacitados o concientizados en cultura del agua B) Total de personas capacitadas o concientizadas en cultura del agua	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	81.81
	Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Porcentaje de menores de edad con capacidades diferentes capacitados o concientizados en cultura del agua	(A / B) * 100 A) Total de menores de edad con capacidades diferentes capacitados o concientizados en cultura del agua B) Total de menores de edad capacitados o concientizados en cultura del agua	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	5.55
	Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Porcentaje de menores de edad indígenas capacitados o concientizados en cultura del agua	(A / B) * 100 A) Total de menores que hablan algún dialecto o se autodenominan como pertenecientes a grupos indígenas capacitados o concientizados en cultura del agua B) Total de menores de edad capacitados o concientizados en cultura del agua	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	1.11
ACTIVIDADES	Desarrollo de proyectos de obra de infraestructura	Porcentaje de proyectos desarrollados respecto al total de proyectos solicitados	(A / B) * 100 A) Proyectos desarrollados B) Total de proyectos solicitados	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	239.00
	Gestión de recursos suficiente	Porcentaje acumulado de asignación de recursos federales para obras de infraestructura respecto al total del costo de las obras	(A / B) * 100 A) Recursos federales asignados a obras ejecutadas por JAPAC B) Costo total de las obras ejecutadas por JAPAC	PORCENTAJE - GESTION - ECONOMIA - TRIMESTRAL	JAPAC REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA, COSTOS Y FUENTES DE FINANCIAMIENTO. HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	18.59

Contratación de obras de infraestructura hidráulica	Porcentaje de obras contratadas con respecto a las obras autorizadas	(A / B) * 100 A) Obras contratadas B) Obras autorizadas	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA. BITACORA DE OBRAS AUTORIZADAS/CON TRATADAS HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INF	100.00
Construcción y supervisión de obras contratadas	Porcentaje de obras supervisadas respecto al total de obras en ejecución	(A / B) * 100 A) Obras supervisadas B) Obras en ejecución	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTION DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA. REPORTE DE CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE OBRAS HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GO	100.00
Apoyos técnico, operativo y administrativo proporcionados	Empleados por cada mil tomas	(A / B) * 1000 A) Total de empleados de JAPAC B) Total de tomas registradas activas	TASA - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC -DEPARTAMENTO DE ESTADISTICAS (OFICINA COUNTRY) PLANTILLA DE PERSONAL OCUPADA. INFORME DE TOMAS Y DESCARGAS HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION- PROGRAMATICA/	3.40
Apoyos técnico, operativo y administrativo proporcionados	Costo promedio de metro cúbico de agua producida	(A / B) A) Gastos de producción y operación B) Metros cúbicos anuales de agua potable producido	PROMEDIO - GESTION - ECONOMIA - TRIMESTRAL	JAPAC -DEPARTAMENTO DE ESTADISTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE PRESUPUESTO DE EGRESOS SADMUN. REPORTE DE PRODUCCIÓN. HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION- PROGRAMATICA/	12.78
Atención de órdenes de trabajo	Porcentaje de órdenes de trabajo atendidas respecto al total de ordenes de trabajo generadas	(A / B) * 100 A) Órdenes de trabajo atendidas B) Órdenes de trabajo generadas	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC -SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIOS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE ANÁLISIS GLOBAL DE LAS ORDENES DE TRABAJO ANÁLISIS DIARIO. HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION- PROGRAMATICA/	95.45

Rehabilitación de infraestructura hidráulica	Porcentaje de rehabilitación de infraestructura de agua potable respecto al total programado	(A / B) * 100 A) Metros lineales rehabilitados de la red de agua potable B) Metros lineales programados a rehabilitar de la red de agua potable	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTION DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA. REPORTE DE REHABILITACION DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA HTTPS://TRANSPAREN CIA.	100.00
Rehabilitación de infraestructura sanitaria	Porcentaje de rehabilitación de infraestructura sanitaria respecto al total programado	(A / B) * 100 A) Metros lineales rehabilitados de la red sanitaria B) Metros lineales programados a rehabilitar de la red sanitaria	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTION DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA. REPORTE DE REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA HTTPS://TRANSPAREN CIA.	100.00
Potabilización de agua	Porcentaje de muestras de agua potable con resultado dentro de la norma NOM-127-SSA1-1994 con respecto al total de muestras de agua	(A / B) * 100 A) Total de análisis de agua potable con resultado dentro de la norma 127-SSA1-1994 B) Total de análisis de agua potable ejecutados	PORCENTAJE - GESTION - CALIDAD - ANUAL	JAPAC REPORTE DE MUESTREOS DE AGUA POTABLE. HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Medición de consumos	Porcentaje de tomas con micro medidor instalado con respecto al total de tomas activas	(A / B) * 100 A) Total de tomas con micro medidor B) Total de tomas activas	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE FACTURACION (OFICINA COUNTRY) INFORME DE TOMAS Y DESCARGAS. HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	96.60
Medición de consumos	Porcentaje de reemplazo de micro medidores dañados o caducados con respecto a los programados a reemplazar	(A / B) * 100 A) Total de micro medidores reemplazados B) Total de micro medidores programados a reemplazar	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC ESTADÍSTICA DE REEMPLAZO DE MICRO MEDIDORES. HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Medición de consumos	Porcentaje de metros cúbicos producidos en zona urbana-conurbada con respecto a los metros cúbicos facturados	(A / B) * 100 A) Metros cúbicos facturados en zona urbana-conurbada B) Total de metros cúbicos producidos para zona urbana-conurbada	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE PRODUCCION (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE EFICIENCIA FISICA. HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	64.88

Desarrollo de campañas de cultura del agua	Porcentaje de personas visitadas para la promoción de la cultura del agua realizadas con respecto a las programadas	(A / B) * 100 A) Número de personas atendidas por visitas ejecutadas a espacio municipal de agua, campos agrícolas, escuelas (zona rural y urbana), empresas, dependencias gubernamentales y platicas en línea B) Total de personas programadas por visitas a espacio municipal de agua, campos agrícolas, escuelas (zona rural y urbana), empresas, dependencias gubernamentales y platicas en línea	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Actualización del padrón de usuarios	Variación porcentual de las tomas activas trimestre actual respecto al trimestre anterior	((A - B) / B) * 100 A) Tomas activas al cierre del periodo B) Tomas activas respecto del mismo trimestre del año anterior	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC -DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE TOMAS. HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	0.97
Limitación de servicios	Promedio de limitación de agua potable por cada 1,000 tomas activas	(A / B) * 1000 A) Tomas de agua limitadas en el periodo B) Total de tomas activas	TASA - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC ESTADÍSTICA DE LIMITACIONES DE SERVICIOS. HTTPS://TRANSPAREN CIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	457.30