



FIN	Contribuir a aumentar el índice de satisfacción de los habitantes del municipio de Culiacán con los servicios públicos, a través del fortalecimiento y cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de satisfacción con los servicios provistos por el Municipio o Delegación	N.A.	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - EFICACIA - BIANUAL	INEGI - GOBIERNO - ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL. RUTA: BANCO DE INDICADORES > GOBIERNO, SEGURIDAD Y JUSTICIA > GOBIERNO > CALIDAD GUBERNAMENTAL > PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CON		48.30
PROPOSITO	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes	Cobertura en servicio de agua potable	(A / B) * 100 A) Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de agua potable B) Total de habitantes del municipio de Culiacán	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - EFICACIA - ANUAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE COBERTURAS DE SERVICIOS HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMCONAPO - PROYECCIONES DE LA POBLACIÓN DE LOS MUNICIPIOS DE MÉXIC		99.50
	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes	Cobertura en servicio de redes de alcantarillado sanitario	(A / B) * 100 A) Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de redes de alcantarillado sanitario B) Total de habitantes del municipio de Culiacán	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - EFICACIA - ANUAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE COBERTURAS DE SERVICIOS HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMCONAPO - PROYECCIONES DE LA POBLACIÓN DE LOS MUNICIPIOS DE MÉXIC		98.50
	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes	Cobertura de saneamiento	(A / B) * 100 A) Metros cúbicos de aguas residuales tratados B) Metros cúbicos de aguas residuales captados	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - EFICACIA - ANUAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE COBERTURAS DE SERVICIOS HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/		100.00
COMPONENTES	Infraestructura hidráulica construida o reemplazada	Porcentaje de obras culminadas	(A / B) * 100 A) Total de obras nuevas ejecutadas donde no existía infraestructura B) Total de obras nuevas programadas a desarrollar donde no existía infraestructura	PORCENTAJE - ESTATÉGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/		100.00

Infraestructura hidráulica construida o reemplazada	Porcentaje de redes hidráulicas construidas	(A / B) * 100 A) Metros lineales de infraestructura hidráulica construido B) Metros lineales de infraestructura hidráulica programados a construir	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Infraestructura hidráulica construida o reemplazada	Porcentaje de redes sanitarias construidas	(A / B) * 100 A) Metros lineales de infraestructura sanitaria construida B) Metros lineales de infraestructura sanitaria programados	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Mantenimiento de infraestructura hidráulica desarrollada	Porcentaje de mantenimiento ejecutado	(A / B) * 100 A) Acciones de mantenimiento ejecutadas B) Total de acciones de mantenimiento programadas	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE ATENCIÓN A USUARIOS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE ANÁLISIS GLOBAL DE LAS ORDENES DE TRABAJO HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Agua potable distribuida	Dotación de agua potable en M3 promedio diaria urbana y conurbada por habitante	(A / B) A) Promedio diario de metros cúbicos de agua potable producida para zona urbana y conurbada B) Total de habitantes del municipio de Culiacán en zona urbana y conurbana	PROMEDIO - ESTATEGICO - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE PRODUCCIÓN Y EFICIENCIA FÍSICA HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFOR CONAPO - PROYECCIONES DE LA POBLACIÓN DE LOS MUNICIPIOS DE MÉ	0.28
Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Variación porcentual de las notificaciones de adeudo	((A - B) / B) * 100 A) Avisos de notificación de adeudo entregados en el semestre actual B) Avisos de notificación de adeudo entregados en el mismo semestre del año anterior	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE COBRANZA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE FACTURACIÓN E INGRESOS HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	3.25
Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Porcentaje de mujeres capacitadas o concientizadas en cultura del agua	(A / B) * 100 A) Total de mujeres capacitadas o concientizadas en cultura del agua B) Total de personas capacitadas o concientizadas en cultura del agua	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	63.63

	Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Porcentaje de menores de edad capacitados o concientizados en cultura del agua	(A / B) * 100 A) Total de menores de edad capacitados o concientizados en cultura del agua B) Total de personas capacitadas o concientizadas en cultura del agua	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	81.81
	Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Porcentaje de menores de edad con capacidades diferentes capacitados o concientizados en cultura del agua	(A / B) * 100 A) Total de menores de edad con capacidades diferentes capacitados o concientizados en cultura del agua B) Total de menores de edad capacitados o concientizados en cultura del agua	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	4.44
	Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Porcentaje de menores de edad indígenas capacitados o concientizados en cultura del agua	(A / B) * 100 A) Total de menores que hablan algún dialecto o se autodenominan como pertenecientes a grupos indígenas capacitados o concientizados en cultura del agua B) Total de menores de edad capacitados o concientizados en cultura del agua	PORCENTAJE - ESTATEGICO - EFICIENCIA - SEMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	2.22
ACTIVIDADES	Desarrollo de proyectos de obra de infraestructura	Porcentaje de proyectos desarrollados respecto al total de proyectos solicitados	(A / B) * 100 A) Proyectos desarrollados B) Total de proyectos solicitados	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	211.11
	Gestión de recursos suficiente	Porcentaje acumulado de asignación de recursos federales para obras de infraestructura respecto al total del costo de las obras	(A / B) * 100 A) Recursos federales asignados a obras ejecutadas por JAPAC B) Costo total de las obras ejecutadas por JAPAC	PORCENTAJE - GESTION - ECONOMIA - TRIMESTRAL	JAPAC REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA, COSTOS Y FUENTES DE FINANCIAMIENTO. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	12.15

Contratación de obras de infraestructura hidráulica	Porcentaje de obras contratadas con respecto a las obras autorizadas	(A / B) * 100 A) Obras contratadas B) Obras autorizadas	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA. BITÁCORA DE OBRAS AUTORIZADAS/CONTRATADAS <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/inf">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INF</a>	100.00
Construcción y supervisión de obras contratadas	Porcentaje de obras supervisadas respecto al total de obras en ejecución	(A / B) * 100 A) Obras supervisadas B) Obras en ejecución	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA A HIDRÁULICA. REPORTE DE CONTRATACIÓN Y SUPERVISIÓN DE OBRAS <a href="https://transparencia.japac.go">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GO</a>	100.00
Apoyos técnico, operativo y administrativo proporcionados	Empleados por cada mil tomas	(A / B) * 1000 A) Total de empleados de JAPAC B) Total de tomas registradas activas	TASA - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC -DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) PLANTILLA DE PERSONAL OCUPADA. INFORME DE TOMAS Y DESCARGAS <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	3.52
Apoyos técnico, operativo y administrativo proporcionados	Costo promedio de metro cúbico de agua producida	(A / B) A) Gastos de producción y operación B) Metros cúbicos anuales de agua potable producido	PROMEDIO - GESTION - ECONOMIA - TRIMESTRAL	JAPAC -DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE PRESUPUESTO DE EGRESOS SADMUN. REPORTE DE PRODUCCIÓN. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	12.34
Atención de órdenes de trabajo	Porcentaje de órdenes de trabajo atendidas respecto al total de ordenes de trabajo generadas	(A / B) * 100 A) Órdenes de trabajo atendidas B) Órdenes de trabajo generadas	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC -SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIOS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE ANÁLISIS GLOBAL DE LAS ORDENES DE TRABAJO ANÁLISIS DIARIO. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	95.65

Rehabilitación de infraestructura hidráulica	Porcentaje de rehabilitación de infraestructura de agua potable respecto al total programado	(A / B) * 100 A) Metros lineales rehabilitados de la red de agua potable B) Metros lineales programados a rehabilitar de la red de agua potable	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA. REPORTE DE REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPAR ENCIA.</a>	100.00
Rehabilitación de infraestructura sanitaria	Porcentaje de rehabilitación de infraestructura sanitaria respecto al total programado	(A / B) * 100 A) Metros lineales rehabilitados de la red sanitaria B) Metros lineales programados a rehabilitar de la red sanitaria	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE CALIDAD Y MEJORA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE OBRAS DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA. REPORTE DE REHABILITACIÓN DE INFRAESTRUCTUR A HIDRÁULICA <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPAR ENCIA.</a>	100.00
Potabilización de agua	Porcentaje de muestras de agua potable con resultado dentro de la norma NOM-127-SSA1-1994 con respecto al total de muestras de agua	(A / B) * 100 A) Total de análisis de agua potable con resultado dentro de la norma 127-SSA1-1994 B) Total de análisis de agua potable ejecutados	PORCENTAJE - GESTION - CALIDAD - ANUAL	JAPAC REPORTE DE MUESTREOS DE AGUA POTABLE. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	100.00
Medición de consumos	Porcentaje de tomas con micro medidor instalado con respecto al total de tomas activas	(A / B) * 100 A) Total de tomas con micro medidor B) Total de tomas activas	PORCENTAJE - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE FACTURACIÓN (OFICINA COUNTRY) INFORME DE TOMAS Y DESCARGAS. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	96.41
Medición de consumos	Porcentaje de reemplazo de micro medidores dañados o caducados con respecto a los programados a reemplazar	(A / B) * 100 A) Total de micro medidores reemplazados B) Total de micro medidores programados a reemplazar	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC ESTADÍSTICA DE REEMPLAZO DE MICRO MEDIDORES. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	100.00
Medición de consumos	Porcentaje de metros cúbicos producidos en zona urbana-conurbada con respecto a los metros cúbicos facturados	(A / B) * 100 A) Metros cúbicos facturados en zona urbana-conurbada B) Total de metros cúbicos producidos para zona urbana-conurbada	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC - SUBGERENCIA DE PRODUCCIÓN (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE EFICIENCIA FÍSICA. <a href="https://transparencia.japac.gob.mx/informacion-programatica/">HTTPS://TRANSPAR ENCIA.JAPAC.GOB. MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/</a>	65.37

Desarrollo de campañas de cultura del agua	Porcentaje de personas visitadas para la promoción de la cultura del agua realizadas con respecto a las programadas	(A / B) * 100 A) Número de personas atendidas por visitas ejecutadas a espacio municipal de agua, campos agrícolas, escuelas (zona rural y urbana), empresas, dependencias gubernamentales y platicas en línea B) Total de personas programadas por visitas a espacio municipal de agua, campos agrícolas, escuelas (zona rural y urbana), empresas, dependencias gubernamentales y platicas en línea	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC - CULTURA DEL AGUA (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE VISITAS - CULTURA DEL AGUA. HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	100.00
Actualización del padrón de usuarios	Variación porcentual de las tomas activas trimestre actual respecto al trimestre anterior	((A - B) / B) * 100 A) Tomas activas al cierre del periodo B) Tomas activas respecto del mismo trimestre del año anterior	PORCENTAJE - GESTION - EFICIENCIA - TRIMESTRAL	JAPAC -DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICAS (OFICINA COUNTRY) REPORTE DE TOMAS. HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	0.15
Limitación de servicios	Promedio de limitación de agua potable por cada 1,000 tomas activas	(A / B) * 1000 A) Tomas de agua limitadas en el periodo B) Total de tomas activas	TASA - GESTION - EFICACIA - TRIMESTRAL	JAPAC ESTADÍSTICA DE LIMITACIONES DE SERVICIOS. HTTPS://TRANSPARENCIA.JAPAC.GOB.MX/INFORMACION-PROGRAMATICA/	331.77