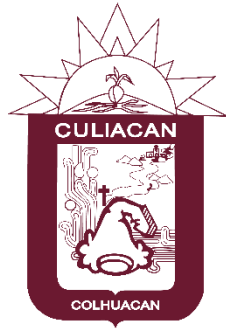




**JAPAC**  
AGUA Y SALUD PARA TODOS



**AYUNTAMIENTO DE  
CULIACÁN**  
CAPITAL DE BIENESTAR

**EXPEDIENTE DEL  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP) 2025  
Servicios de Agua Potable  
Alcantarillado y Saneamiento  
Confiables.**

**Unidad Ejecutora:  
Junta Municipal de Agua Potable y  
Alcantarillado del Municipio  
de Culiacán, Sinaloa.**

Elaboró:  
Gobierno Municipal de Culiacán, Sinaloa  
Administración 2024-2027

## INTRODUCCIÓN

Este expediente contiene información que permite analizar y entender el origen del presente Programa Presupuestario (PP) -o Subprograma, cuando aplique- a través de los siguientes apartados:

1. Diagnóstico base para desarrollar el PP.
2. Árbol de Problema.
3. Árbol de Objetivos.
4. Selección de Alternativas.
5. Matriz de Indicadores para Resultados.
6. Estructura Analítica del Programa

Se elabora el presente expediente para dar cumplimiento a los requerimientos de entidades fiscalizadoras externas en cuanto al sustento técnico de los PP del gobierno municipal de Culiacán, administración 2024-2027.

### 1. DIAGNÓSTICO BASE PARA DESARROLLAR AL PP

Los gobiernos municipales de acuerdo con el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como el artículo 121 de la Constitución Política del Estado de Sinaloa establecen los servicios que son responsabilidad de los gobiernos municipales, entre ellos se encuentra el agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales.

A través del análisis del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social en México (CONEVAL) “la pobreza, en su acepción más amplia, está asociada a condiciones de vida que vulneran la dignidad de las personas, limitan sus derechos y libertades fundamentales, impiden la satisfacción de sus necesidades básicas e imposibilitan su plena integración social. Aun cuando existe una gran variedad de aproximaciones teóricas para identificar qué hace pobre a un individuo, hay un consenso cada vez más amplio sobre la naturaleza multidimensional de este concepto, el cual reconoce que los elementos que toda persona necesita para decidir de manera libre, informada y con igualdad de oportunidades sobre sus opciones vitales, no pueden ser reducidos a una sola de las características o dimensiones de su existencia”.

Conforme a lo plasmado en el Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social 2024 que emite la Secretaría de Bienestar <sup>1</sup> en Sinaloa específicamente a nivel Municipal en Culiacán la población total de la entidad corresponde a 982,894 habitantes. El grado de marginación se considera “muy bajo”, y el número de localidades con alto o muy alto rezago social es de 28.

De acuerdo al mismo informe, analizando la población por condición de pobreza multidimensional en 2023, se cuentan con los siguientes datos:

Criterio	Porcentaje de población
Pobreza	23.0%

<sup>1</sup> Informe Anual sobre la Situación de Pobreza y Rezago Social 2024. <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/889869/25006Culiacan2024.pdf>

Pobreza moderada	21.3%
Pobreza extrema	18.03%
Vulnerable por carencia social	33.6%

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Secretaría de Bienestar, 2024

Por su parte, conforme a los Indicadores de Carencias Sociales en el Municipio:

Carencia	Personas
Rezago Educativo	139,792
Acceso a los servicios de salud	237,574
Acceso a la seguridad social	414,240
Calidad y espacios en la vivienda	54,638
Servicios básicos en la vivienda	54,556
Acceso a la alimentación	183,715

Fuente: Elaboración propia, con datos de CONEVAL 2024.

En lo que respecta a los datos de los indicadores de seguimiento al derecho a la vivienda, específicamente en el caso de Culiacán, se estima lo siguiente:

Carencia	Personas	Viviendas
Viviendas sin acceso a agua	20,064	5,474
Viviendas sin drenaje	18,940	5,296

Por lo anterior es esencial que el gobierno municipal de Culiacán oriente recursos para abatir el porcentaje de viviendas que no cuentan con los servicios tanto de agua potable como de alcantarillado, así como para mejorar la calidad de los servicios prestados, atendiendo la carencia en específico de servicios básicos en la vivienda.

Considerando todo lo antes citado, y como resultado de la aplicación de la Metodología del Marco Lógico (MML) que se detalla en este expediente, se diseñó como propósito para el presente Programa Presupuestario (PP) “Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes”

## 2. ÁRBOL DE PROBLEMAS

En el presente apartado se desarrolla el Árbol de Problemas del Programa Presupuestario (PP) -o Subprograma, cuando aplique-. Este formato permite identificar de manera amigable las causas y los efectos del problema, cuya analogía es la siguiente: las “raíces” del árbol son las causas y los efectos son la “copa” (o ramas) del árbol. El problema que se busca atender es el “tronco” del árbol.

Debe citarse que el problema fue previamente identificado en las sesiones de elaboración del Plan Municipal de Desarrollo (PMD), mismo que se busca atender o “atacar” con la ejecución del presente Programa Presupuestario (PP) --o Subprograma, cuando aplique-.

A continuación, se presenta el Árbol de Problemas respectivo.

# ÁRBOL DE PROBLEMAS

## Junta de agua potable y alcantarillado de Culiacán (JAPAC)

Incremento de enfermedades gastrointestinales.

Cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento deficiente.

Aumento o poca efectividad en la reducción de las carencias sociales.

Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios deficientes de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.

Infraestructura hidráulica obsoleta y limitada.

Limitada ejecución de proyectos de obra de infraestructura.

Recursos propios insuficientes.

Carente inversión en obras de infraestructura hidráulica.

Limitada supervisión de las obras contratadas.

Mantenimiento de infraestructura hidráulica deficiente.

Deficiencia en la atención de órdenes de trabajo.

Limitada rehabilitación de infraestructura hidráulica

Deficiente infraestructura sanitaria con rehabilitación.

Falta de apoyo técnico, operativo y administrativo.

Áreas operativas y comercial administradas deficientemente.

Falta de agua potabilizada.

Incompleta medición de consumos.

Limitada cultura del cuidado del agua y promoción de pagos

Inexistencia de campañas del agua.

Desfase y desactualización del padrón de usuarios.

Deficiente análisis de la limitación de servicios.

Inexistencia de campaña de cultura del cuidado del agua.

Inexistencia de realización de convenios

No existe diseño para campañas de mantenimiento

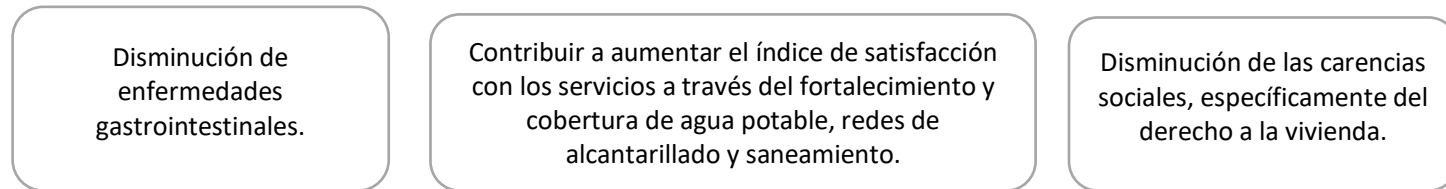
### **3. ÁRBOL DE OBJETIVOS**

Completado el Árbol de Problema del Programa Presupuestario (PP), el siguiente paso es transformarlo en un Árbol de Objetivos donde el problema principal se transforma en solución del problema (proyecto o programa con su objetivo), las causas se transforman en medios y los efectos en fines. En otras palabras, pasamos de causas-efectos a medios-fines, donde los medios son las actividades que contribuirán a la solución de la problemática detectada y los fines son los impactos que se obtendrán de lograrse el objetivo central planteado para el PP -o Subprograma, cuando aplique-.

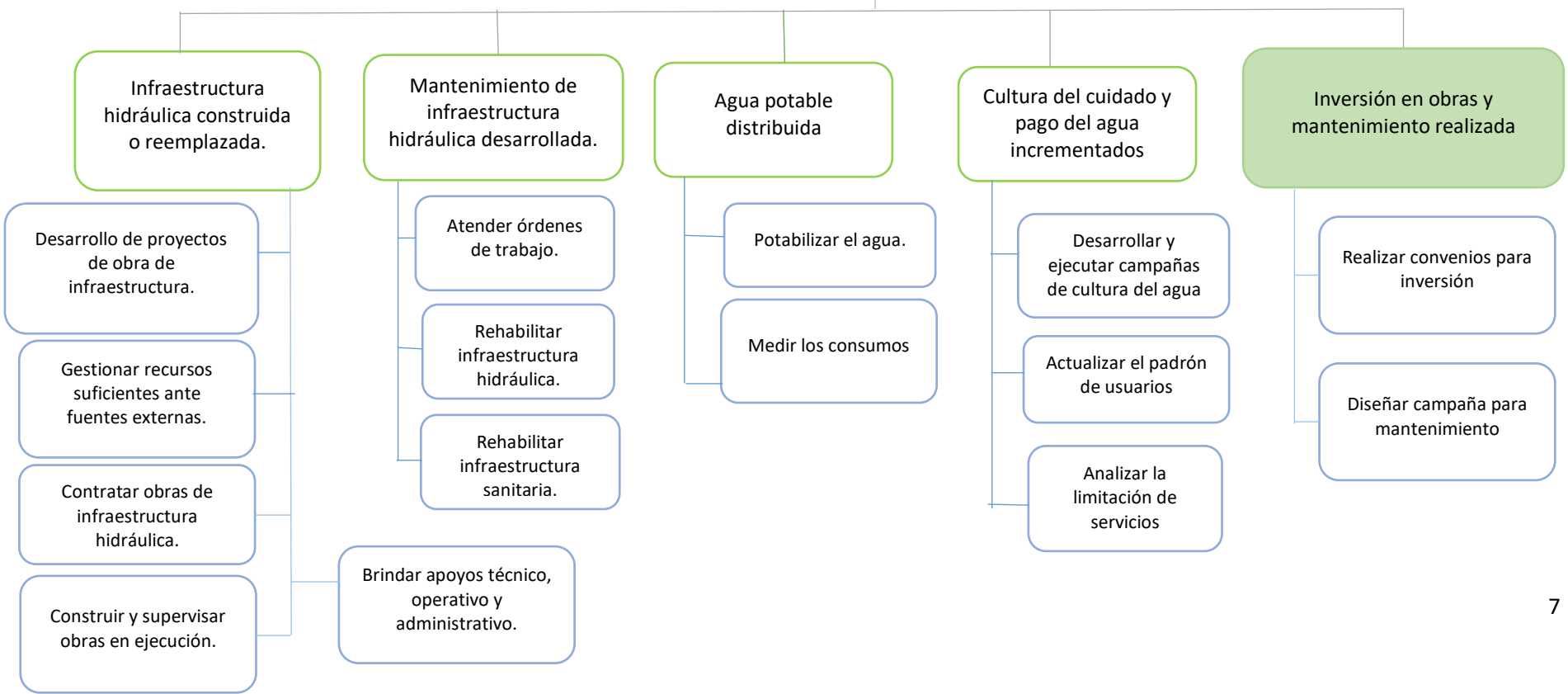
A continuación, se presenta el Árbol de Objetivos respectivo.

# ÁRBOL DE OBJETIVOS

## Junta de agua potable y alcantarillado de Culiacán (JAPAC)



Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes y de calidad.



#### 4. SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

La selección de alternativas consiste en identificar y analizar alternativas (acciones o estrategias) a partir del Árbol de Objetivos que, si son ejecutadas, podrán promover el cambio de la situación actual a la situación deseada.

Para ello es necesario analizarlas aplicando diferentes procedimientos. Uno de ellos es el presentado en la siguiente tabla de cinco columnas y que cada una representa la realización de preguntas que ayudan a analizar las alternativas generadas. Para información sobre el tema se puede consultar la [Guía para el diseño de MIR de la SHCP](#) y el manual sobre [Metodología del Marco Lógico \(MML\) de la CEPAL](#), en los cuales se describen otros ejercicios que pueden hacerse para identificar las Alternativas.

SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS				
ALTERNATIVAS (Componentes)	¿CUÁL ES SU OBJETIVO?	¿EN QUÉ CONSISTE? (Actividades)	¿PARA QUÉ SE UTILIZA?	PREGUNTAS CLAVE
1. Infraestructura hidráulica construida o reemplazada.	Incrementar la cobertura de la infraestructura hidráulica.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollo de proyectos de obra de infraestructura.</li> <li>2. Gestionar recursos suficientes ante fuentes externas.</li> <li>3. Contratar obras de infraestructura hidráulica.</li> <li>4. Construir obras y supervisar las obras contratadas.</li> <li>5. Brindar apoyos técnico, operativo y administrativo.</li> </ol>	Incrementar la cobertura de la infraestructura hidráulica, especialmente en zonas de alto rezago en los servicios básicos de la vivienda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Se cuenta con un estudio sobre zonas de alta vulnerabilidad y sin servicios básicos de la vivienda?</li> <li>- ¿Existe un plan de mediano y largo plazo para abatir el rezago de infraestructura hidráulica en función a los recursos disponibles para inversión en dicho rubro por parte del gobierno municipal?</li> </ul>
2. Mantenimiento de infraestructura hidráulica realizado.	Contar con una infraestructura hidráulica en las mejores condiciones operativas posibles.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atender órdenes de trabajo.</li> <li>2. Rehabilitar infraestructura hidráulica.</li> <li>3. Rehabilitar infraestructura sanitaria.</li> </ol>	Mejorar la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía, así como disminuir la pérdida de agua potable de la red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Se cuenta con un plan/programa de reemplazo de secciones de tubería de infraestructura hidráulica según tiempo de vida de la misma?</li> <li>- ¿Se cuentan con indicadores de desempeño sobre la operación del área?</li> </ul>
3. Agua potable distribuida	Mejorar la administración y operación de las áreas operativas y comercial.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Potabilizar el agua</li> <li>2. Medir los consumos</li> </ol>	Contar con instrumentos y/o herramientas que faciliten la administración o gerencia del área.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Se cuenta con un manual de políticas y procedimientos del área?</li> <li>- Se cuentan con indicadores de desempeño sobre la operación y servicios brindados por el área?</li> </ul>



## SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

ALTERNATIVAS (Componentes)	¿CUÁL ES SU OBJETIVO?	¿EN QUÉ CONSISTE? (Actividades)	¿PARA QUÉ SE UTILIZA?	PREGUNTAS CLAVE
4.- Cultura del cuidado y pago del agua incrementados	Concientizar a la ciudadanía sobre el cuidado del agua.	1.- Desarrollar y ejecutar campañas de cultura del agua 2.- Actualizar el padrón de usuarios 3.- Analizar la limitación de servicios	Como instrumentos de socialización y generación de cultura de cuidado del agua	- ¿Se cuenta con las herramientas e insumos para concientizar a la ciudadanía sobre el cuidado del agua?.
5.- Inversión en obras y mantenimiento realizada	Fomentar la inversión	2. Diseñar campaña de cuidado del agua 3. Socialización de la campaña de cuidado del agua.	Como instrumentos de inversión para el mantenimiento y construcción	- ¿Se cuenta con manuales y convenios para la inversión?

Completada la tabla anterior, se procede a completar la Matriz de Alternativas, misma que ayuda a calificar las Alternativas identificadas previamente. Para ello se aplicará una escala donde: 1=Peor, 2=Intermedia, 3=Mejor.

Aquellas Alternativas con el mayor puntaje serán las elegidas para ejecutarse, pues se consideran son las mejores para que la solución del problema (programa, iniciativa, proyecto, etc.) cumpla con sus objetivos planteados. La [Guía para el diseño de MIR de la SHCP](#) y el manual sobre [MML de la CEPAL](#), describen otras opciones para cuantificar el valor de las Alternativas.

MATRIZ DE ALTERNATIVAS <sup>2</sup>					
CRITERIOS DE VALORACIÓN	ALTERNATIVAS (Componentes)				
	1 Infraestructura hidráulica construida.	2 Mantenimiento de infraestructura hidráulica realizado.	3 Atención a las áreas operativas y comercial que aseguren un impacto positivo en la productividad mejorada.	4 Campaña de cuidado del agua implementada.	5 Inversión en obras y mantenimiento realizada
Costo de implementación	3	3	3	3	3
Tipo de financiamiento disponible	3	3	3	3	3
Tiempo para obtener resultados	2	2	3	2	2
Aceptación de la alternativa por parte de la población afectada por el problema	3	3	3	3	2
Viabilidad técnica	3	3	3	3	3
Capacidad institucional	3	3	3	3	3
Impacto institucional	3	3	3	3	3
Otros impactos (especificar)	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>19</b>
<i>Escala: 1=peor, 2=intermedia, 3=mejor</i>					

<sup>2</sup> Betancourt, D. F. (12 de enero de 2017). Cómo hacer el análisis de alternativas de un proyecto + ejemplo práctico.

## 5. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)

Según la [CONAC](#), la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es la herramienta de planeación estratégica que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad los objetivos del Programa Presupuestario (PP) -o Subprograma, cuando aplique- y su alineación con aquellos de la planeación nacional, estatal, municipal y sectorial. La MIR incorpora los indicadores que miden los objetivos y resultados esperados; identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores; describe los bienes y servicios a la sociedad, así como las actividades e insumos para producirlos; e incluye supuestos que son factores externos al programa que influyen en el cumplimiento de los objetivos.

Cabe recordar que la MIR se deriva de la Matriz de Marco Lógico y es prácticamente igual, pero con la diferencia de que en su parte superior se incluyen elementos que vinculan a la MIR con un plan determinado (Plan Municipal o Estatal de Desarrollo, Plan Institucional) y puede también vincularse con la clave del Programa/Subprograma Presupuestario.

Para más información sobre la MIR léase el MANUAL PARA ELABORAR Y EVALUAR UN PRESUPUESTO POR PROGRAMA (PpP) CON ENFOQUE A RESULTADOS del Gobierno Municipal de Culiacán. También puede consultarse la [Guía para el diseño de MIR de la SHCP](#) y el manual sobre [MML de la CEPAL](#).

A continuación, se puede visualizar la MIR que se deriva del Programa Presupuestario (PP) -o Subprograma, cuando aplique- analizado en el presente documento.

## **6.- ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROGRAMA**

La Estructura Analítica de los Programas presupuestarios (EAPp) es el insumo y herramienta para explicar la razón de ser de un programa, esto mediante la descripción de la coherencia entre el problema, necesidad u oportunidad identificado (incluyendo sus causas y efectos) y los objetivos y medios para su solución, así como la secuencia lógica (vertical) entre los mismos. Esta herramienta permite asegurar que el objetivo equivale a la solución del problema que origina la acción pública.

La EAPp se elabora con base en el árbol del problema y el árbol de objetivos. Una vez concluidos los árboles del problema y de objetivos, y seleccionada una alternativa viable que puede constituirse en un programa, se conforma la EAPp, la cual permite comparar la cadena de medios-objetivo-fines seleccionada, con la cadena de causas-problema-efectos que le corresponde. A partir de la EAPp, se perfilan los niveles del resumen narrativo de la MIR.

<b>Entidad: Gobierno de Culiacán</b> <b>Programa: Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamientos Confiables</b> <b>Periodo: 2025</b>
<b>ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>

**Alternativa #1:** Infraestructura hidráulica construida o reemplazada

<b>Problemática (proviene del árbol de problema)</b>	<b>Solución (proviene del árbol de objetivo)</b>
<p><b><u>EFFECTOS:</u></b></p> <p>Incremento de enfermedades gastrointestinales.</p> <p>Cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento deficiente.</p> <p>Aumento o poca efectividad en la reducción de las carencias sociales.</p>	<p><b><u>FINES:</u></b></p> <p>Disminución de enfermedades gastrointestinales.</p> <p>Contribuir a aumentar el índice de satisfacción con los servicios a través del fortalecimiento y cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.</p> <p>Disminución de las carencias sociales, específicamente del derecho a la vivienda.</p>
<p><b><u>PROBLEMA</u></b></p> <p>Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios deficientes de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.</p>	<p><b><u>OBJETIVO</u></b></p> <p>Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes</p>
<p><b><u>Descripción del problema:</u></b></p> <p>Infraestructura hidráulica obsoleta y limitada.</p>	<p><b><u>Descripción del resultado esperado:</u></b></p> <p>Infraestructura hidráulica construida o reemplazada</p>
<p><b><u>CAUSAS</u></b></p> <p>Limitada ejecución de proyectos de obra de infraestructura.</p> <p>Recursos propios insuficientes.</p> <p>Carente inversión en obras de infraestructura hidráulica.</p> <p>Limitada supervisión de las obras contratadas.</p> <p>Falta de apoyo técnico, operativo y administrativo.</p>	<p><b><u>MEDIOS</u></b></p> <p>Desarrollo de proyectos de obra de infraestructura.</p> <p>Gestionar recursos suficientes ante fuentes externas.</p> <p>Contratar obras de infraestructura hidráulica.</p> <p>Construir obras y supervisar obras en ejecución.</p> <p>Brindar apoyos técnico, operativo y administrativo.</p>

<b>Entidad: Gobierno de Culiacán</b> <b>Programa: Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamientos Confiables</b> <b>Periodo: 2025</b>
<b>ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>

**Alternativa #2:** Mantenimiento de infraestructura hidráulica desarrollada

<b>Problemática (proviene del árbol de problema)</b>	<b>Solución (proviene del árbol de objetivo)</b>
<p><b><u>EFFECTOS:</u></b></p> <p>Incremento de enfermedades gastrointestinales.</p> <p>Cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento deficiente.</p> <p>Aumento o poca efectividad en la reducción de las carencias sociales.</p>	<p><b><u>FINES:</u></b></p> <p>Disminución de enfermedades gastrointestinales.</p> <p>Contribuir a aumentar el índice de satisfacción con los servicios a través del fortalecimiento y cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.</p> <p>Disminución de las carencias sociales, específicamente del derecho a la vivienda.</p>
<p><b><u>PROBLEMA</u></b></p> <p>Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios deficientes de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.</p>	<p><b><u>OBJETIVO</u></b></p> <p>Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes</p>
<p><b><u>Descripción del problema:</u></b></p> <p>Mantenimiento de infraestructura hidráulica deficiente.</p>	<p><b><u>Descripción del resultado esperado:</u></b></p> <p>Mantenimiento de infraestructura hidráulica desarrollada</p>
<p><b><u>CAUSAS</u></b></p> <p>Deficiencia en la atención de órdenes de trabajo.</p> <p>Limitada rehabilitación de infraestructura hidráulica</p> <p>Deficiente infraestructura sanitaria con rehabilitación.</p>	<p><b><u>MEDIOS</u></b></p> <p>Atender órdenes de trabajo.</p> <p>Rehabilitar infraestructura hidráulica.</p> <p>Rehabilitar infraestructura sanitaria</p>

<b>Entidad: Gobierno de Culiacán</b> <b>Programa: Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamientos Confiables</b> <b>Periodo: 2025</b>
<b>ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>

**Alternativa #3:** Agua potable distribuida

<b>Problemática (proviene del árbol de problema)</b>	<b>Solución (proviene del árbol de objetivo)</b>
<u><b>EFFECTOS:</b></u> Incremento de enfermedades gastrointestinales. Cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento deficiente. Aumento o poca efectividad en la reducción de las carencias sociales.	<u><b>FINES:</b></u> Disminución de enfermedades gastrointestinales. Contribuir a aumentar el índice de satisfacción con los servicios a través del fortalecimiento y cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento. Disminución de las carencias sociales, específicamente del derecho a la vivienda.
<u><b>PROBLEMA</b></u> Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios deficientes de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.	<u><b>OBJETIVO</b></u> Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes
<u><b>Descripción del problema:</b></u> Áreas operativas y comercial administradas deficientemente.	<u><b>Descripción del resultado esperado:</b></u> Agua potable distribuida
<u><b>CAUSAS</b></u> Falta de agua potabilizada. Incompleta medición de consumos.	<u><b>MEDIOS</b></u> Potabilizar el agua. Medir los consumos.

<b>Entidad: Gobierno de Culiacán</b> <b>Programa: Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamientos Confiables</b> <b>Periodo: 2025</b>
<b>ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>

**Alternativa #4:** Cultura del cuidado y pago del agua incrementados

<b>Problemática (proviene del árbol de problema)</b>	<b>Solución (proviene del árbol de objetivo)</b>
<p><b><u>EFFECTOS:</u></b></p> <p>Incremento de enfermedades gastrointestinales.</p> <p>Cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento deficiente.</p> <p>Aumento o poca efectividad en la reducción de las carencias sociales.</p>	<p><b><u>FINES:</u></b></p> <p>Disminución de enfermedades gastrointestinales.</p> <p>Contribuir a aumentar el índice de satisfacción con los servicios a través del fortalecimiento y cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.</p> <p>Disminución de las carencias sociales, específicamente del derecho a la vivienda.</p>
<p><b><u>PROBLEMA</u></b></p> <p>Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios deficientes de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.</p>	<p><b><u>OBJETIVO</u></b></p> <p>Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes</p>
<p><b><u>Descripción del problema:</u></b></p> <p>Limitada cultura del cuidado del agua y promoción de pagos</p>	<p><b><u>Descripción del resultado esperado:</u></b></p> <p>Cultura del cuidado y pago del agua incrementados</p>
<p><b><u>CAUSAS</u></b></p> <p>Inexistencia de campañas del agua.</p> <p>Desfase y desactualización del padrón de usuarios.</p> <p>Deficiente análisis de la limitación de servicios.</p>	<p><b><u>MEDIOS</u></b></p> <p>Desarrollar y ejecutar campañas de cultura del agua</p> <p>Actualizar el padrón de usuarios</p> <p>Analizar la imitación de servicios</p>