

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad): | Fin | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa: | Contribuir a aumentar el índice de satisfacción con los servicios a través del fortalecimiento y cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento. |
|---|-----|--|--|

|         |  |                |           |
|---------|--|----------------|-----------|
| Nombre: | Índice de satisfacción con los servicios municipales | Identificador: | SAPAS-F-1 |
|---------|--|----------------|-----------|

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| Definición: | El indicador mide la satisfacción reportada por los ciudadanos, respecto de los servicios municipales que recibe |  |  |
|-------------|--|--|--|

|       |             |            |          |
|-------|-------------|------------|----------|
| Tipo: | ESTRATÉGICO | Dimensión: | EFICACIA |
|-------|-------------|------------|----------|

|             |       |                   |        |
|-------------|-------|-------------------|--------|
| Frecuencia: | ANUAL | Unidad de medida: | ÍNDICE |
|-------------|-------|-------------------|--------|

|                    |          |      |  |
|--------------------|----------|------|--|
| Método de cálculo: | Fórmula: | N.A. |  |
|--------------------|----------|------|--|

|                    |            |      |  |
|--------------------|------------|------|--|
| Método de cálculo: | Variables: | N.A. |  |
|--------------------|------------|------|--|

|                    |   |  |  |
|--------------------|---|--|--|
| Método de cálculo: | Fuente de Información de las variables: | Estudio "Las ciudades mas habitables de México" realizado por el Gabinete de Comunicación Estratégica GCE. Anualmente Departamento de Estadísticas www.gabinete.mx |  |
|--------------------|---|--|--|

|  |            |
|--|------------|
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) | ASCENDENTE |
|--|------------|

**3. METAS DEL PROGRAMA**

|            |      |      |        |       |
|------------|------|------|--------|-------|
| Línea base | Año: | 2021 | Valor: | 44.50 |
|------------|------|------|--------|-------|

|                       |      |  |        |  |
|-----------------------|------|--|--------|--|
| Meta de mediano plazo | Año: |  | Valor: |  |
|-----------------------|------|--|--------|--|

|                                    |      |  |        |  |
|------------------------------------|------|--|--------|--|
| Avance de la meta de mediano plazo | Año: |  | Valor: |  |
|------------------------------------|------|--|--------|--|

|            |      |      |        |       |
|------------|------|------|--------|-------|
| Meta anual | Año: | 2022 | Valor: | 44.50 |
|------------|------|------|--------|-------|

**Calendario de la meta anual**

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. | Sep. | Oct. | Nov. | Dic.  |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| Numerador   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
| Denominador |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |       |
| Indicador   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 44.50 |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Acceptable (verde):    | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación): | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Departamento de Estadísticas.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. |
|--|---|

|  |  |
|--|--|
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Lic. Cesar Aréchiga Torres<br>carechiga@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6044 |
|--|--|

**5. OBSERVACIONES**

|  |
|--|
|  |
|--|

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      |           |
|--|------|--|------------------------|---|---|--|---|--|------------|------|------|-----------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |  |                        |   |   | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |   |  |            |      |      |           |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |  |                        |   |   | E - Prestación de servicios públicos                               |   |  |            |      |      |           |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |  |                        |   |   | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |   |  |            |      |      |           |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      |           |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      |  | Propósito              |   | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  |  |   | Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes |            |      |      |           |
| Nombre:  |      | Cobertura en servicio de agua potable  |                        |   |   |  | Identificador:                              |  | SAPAS-P-1  |      |      |           |
| Definición:  |      | El indicador mide el porcentaje de habitantes del municipio de Culiacán, que cuenta con el servicio de agua potable en su vivienda |                        |   |   |  |   |  |            |      |      |           |
| Tipo:  |      | ESTRATÉGICO  |                        |   |   | Dimensión:   |   |  | EFICACIA   |      |      |           |
| Frecuencia:  |      | ANUAL  |                        |   |   | Unidad de medida:  |   |  | PORCENTAJE |      |      |           |
| Método de cálculo:   |      | Fórmula:   |                        | $\left( \frac{\text{Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de agua potable}}{\text{Total de habitantes del municipio de Culiacán}} \right) * 100$  |   |  |   |  |            |      |      |           |
|  |      | Variables:   |                        | Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de agua potable<br>Total de habitantes del municipio de Culiacán  |   |  |   |  |            |      |      |           |
|  |      | Fuente de Información de las variables:  |                        | JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina Country)<br>Reporte de Coberturas de servicios<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> )<br>INEGI - Censo de Población y Vivienda 2020 <a href="https://www.inegi.org.mx/">https://www.inegi.org.mx/</a> |   |  |   |  |            |      |      |           |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |      |  |                        |   |   |  |   | ASCENDENTE   |            |      |      |           |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      |           |
| Línea base   |      |  | Año:                   |   | 2021  |  | Valor:                                      |  | 99.50      |      |      |           |
| Meta de mediano plazo  |      |  | Año:                   |   |   |  | Valor:                                      |  |            |      |      |           |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |  | Año:                   |   |   |  | Valor:                                      |  |            |      |      |           |
| Meta anual   |      |  | Año:                   |   | 2022  |  | Valor:                                      |  | 99.50      |      |      |           |
| Calendario de la meta anual  |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      |           |
| Valor del:   | Ene. | Feb.   | Mar.                   | Abr.  | May.  | Jun.   | Jul.  | Ago.   | Sep.       | Oct. | Nov. | Dic.      |
| Numerador  |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      | 998,512   |
| Denominador  |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      | 1,003,530 |
| Indicador  |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      | 99.50     |
| Parámetros de semaforización   |      |  | Aceptable (verde):     |   |   |  | Avance en la meta $\geq 80\%$               |  |            |      |      |           |
|  |      |  | Con riesgo (amarillo): |   |   |  | $80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$ |  |            |      |      |           |
|  |      |  | Crítico (rojo):        |   |   |  | Avance en la meta $< 70\%$                  |  |            |      |      |           |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      |           |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |  |                        |   | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Departamento de Estadísticas.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. |  |   |  |            |      |      |           |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |  |                        |   | Lic. Cesar Aréchiga Torres<br><a href="mailto:carechiga@japac.gob.mx">carechiga@japac.gob.mx</a><br>Tel. 667 7586000 ext. 6044  |  |   |  |            |      |      |           |
| 5. OBSERVACIONES   |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      |           |
|  |      |  |                        |   |   |  |   |  |            |      |      |           |

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Propósito  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  | Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes |
| Nombre:  | Cobertura en servicio de redes de alcantarillado sanitario   | Identificador:  | SAPAS-P-2  |
| Definición:  | El indicador mide el porcentaje de habitantes del municipio de Culiacán, que cuenta con el servicio de alcantarillado sanitario en su vivienda |   |  |
| Tipo:  | ESTRATÉGICO  | Dimensión:  | EFICACIA   |
| Frecuencia:  | ANUAL  | Unidad de medida:   | PORCENTAJE   |
| Método de cálculo:   | Fórmula:   | $(\text{Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de redes de alcantarillado sanitario} / \text{Total de habitantes del municipio de Culiacán}) * 100$  |  |
|  | Variables:   | Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de redes de alcantarillado sanitario<br>Total de habitantes del municipio de Culiacán   |  |
|  | Fuente de Información de las variables:  | JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina Country)<br>Reporte de Coberturas de servicios<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> )<br>INEGI - Censo de Población y Vivienda 2020 <a href="https://www.inegi.org.mx/">https://www.inegi.org.mx/</a> |  |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |  |   | ASCENDENTE   |

**3. METAS DEL PROGRAMA**

|                                    |             |             |               |              |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|--------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 98.50        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |              |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |              |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>98.50</b> |

**Calendario de la meta anual**

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. | Sep. | Oct. | Nov. | Dic.      |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------|
| Numerador   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 988,477   |
| Denominador |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 1,003,530 |
| Indicador   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 98.50     |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Acceptable (verde):    | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Departamento de Estadísticas.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Lic. Cesar Aréchiga Torres<br>carechiga@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6044  |

**5. OBSERVACIONES**

|  |
|--|
|  |
|--|

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Propósito   | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  | Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes |
| Nombre:  | Cobertura de saneamiento  | Identificador:  | SAPAS-P-3  |
| Definición:  | El indicador mide el porcentaje de aguas residuales tratadas, respecto del total captadas |   |  |
| Tipo:  | ESTRATÉGICO   | Dimensión:  | EFICACIA   |
| Frecuencia:  | ANUAL   | Unidad de medida:   | PORCENTAJE   |
| Método de cálculo:   | Fórmula:  | $\left( \frac{\text{Metros cúbicos de aguas residuales tratados}}{\text{Metros cúbicos de aguas residuales captados}} \right) \times 100$               |  |
|  | Variables:  | Metros cúbicos de aguas residuales tratados<br>Metros cúbicos de aguas residuales captados  |  |
|  | Fuente de Información de las variables:   | JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina Country)<br>Reporte de Coberturas de servicios<br>Información Programática – Transparencia (japac.gob.mx) |  |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |   |   | ASCENDENTE   |

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |      |      |        |     |
|------------------------------------|------|------|--------|-----|
| Línea base                         | Año: | 2021 | Valor: | 100 |
| Meta de mediano plazo              | Año: |      | Valor: |     |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año: |      | Valor: |     |
| Meta anual                         | Año: | 2022 | Valor: | 100 |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. | Sep. | Oct. | Nov. | Dic.       |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------|
| Numerador   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 83,033,259 |
| Denominador |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 83,033,259 |
| Indicador   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 100        |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Acceptable (verde):    | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Departamento de Estadísticas.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Lic. Cesar Aréchiga Torres<br>carechiga@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6044  |

### 5. OBSERVACIONES

|  |
|--|
|  |
|--|

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

|   |              |  |   |
|---|--------------|--|---|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad): | Componente 1 | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa: | Infraestructura hidráulica construida o reemplazada |
|---|--------------|--|---|

|         |                                |                |            |
|---------|--------------------------------|----------------|------------|
| Nombre: | Porcentaje de obras culminadas | Identificador: | SAPAS-C1-1 |
|---------|--------------------------------|----------------|------------|

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| Definición: | El indicador mide el avance en la ejecución de las obras programadas a desarrollar |  |  |
|-------------|--|--|--|

|       |             |            |          |
|-------|-------------|------------|----------|
| Tipo: | ESTRATÉGICO | Dimensión: | EFICACIA |
|-------|-------------|------------|----------|

|             |            |                   |            |
|-------------|------------|-------------------|------------|
| Frecuencia: | TRIMESTRAL | Unidad de medida: | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------------|------------|

|                    |   |  |  |
|--------------------|---|--|--|
| Método de cálculo: | Fórmula:                                | $(\text{Total de obras nuevas ejecutadas donde no existía infraestructura} / \text{Total de obras nuevas programadas a desarrollar donde no existía infraestructura}) * 100$       |  |
|                    | Variables:                              | Total de obras nuevas ejecutadas donde no existía infraestructura<br>Total de obras nuevas programadas a desarrollar donde no existía infraestructura                              |  |
|                    | Fuente de Información de las variables: | JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country)<br>Reporte de obras de infraestructura hidráulica<br>Información Programática – Transparencia (japac.gob.mx) |  |

|  |            |
|--|------------|
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) | ASCENDENTE |
|--|------------|

**3. METAS DEL PROGRAMA**

|                                    |      |      |        |     |
|------------------------------------|------|------|--------|-----|
| Línea base                         | Año: | 2021 | Valor: | 100 |
| Meta de mediano plazo              | Año: |      | Valor: |     |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año: |      | Valor: |     |
| Meta anual                         | Año: | 2022 | Valor: | 100 |

**Calendario de la meta anual**

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar.  | Abr. | May. | Jun.  | Jul. | Ago. | Sep.  | Oct. | Nov. | Dic. |
|-------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|
| Numerador   |      |      | 2     |      |      | 5     |      |      | 12    |      |      | 18   |
| Denominador |      |      | 18    |      |      | 18    |      |      | 18    |      |      | 18   |
| Indicador   |      |      | 11.11 |      |      | 27.78 |      |      | 66.67 |      |      | 100  |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Acceptable (verde):    | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Gerencia de Obras<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Ing. José Ignacio Larrañaga Rubio<br>subgerenciadeobras@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 Ext. 6064  |

**5. OBSERVACIONES**

|  |
|--|
| Los valores del numerador se reportan acumulados |
|--|

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |   |   |      |  |   |                                |   |       |      |      |       |
|--|------|---|---|------|--|---|--------------------------------|---|-------|------|------|-------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |   |   |      |  | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables  |                                |   |       |      |      |       |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |   |   |      |  | E - Prestación de servicios públicos  |                                |   |       |      |      |       |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |   |   |      |  | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán  |                                |   |       |      |      |       |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |   |   |      |  |   |                                |   |       |      |      |       |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      |   | Componente 1                            |      | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:   |   |                                | Infraestructura hidráulica construida o reemplazada |       |      |      |       |
| Nombre:  |      | Porcentaje de redes hidráulicas construidas   |   |      |  | Identificador:  |                                | SAPAS-C1-2  |       |      |      |       |
| Definición:  |      | El indicador mide el avance en la construcción de líneas de agua potable, medido en metros lineales, respecto del total programadas |   |      |  |   |                                |   |       |      |      |       |
| Tipo:  |      | ESTRATÉGICO   |   |      |  | Dimensión:  |                                | EFICACIA  |       |      |      |       |
| Frecuencia:  |      | TRIMESTRAL  |   |      |  | Unidad de medida:   |                                | PORCENTAJE  |       |      |      |       |
| Método de cálculo:   |      |   | Fórmula:                                |      | (Metros lineales de infraestructura hidráulica construido / Metros lineales de infraestructura hidráulica programados a construir) * 100   |   |                                |   |       |      |      |       |
|  |      |   | Variables:                              |      | Metros lineales de infraestructura hidráulica construido<br>Metros lineales de infraestructura hidráulica programados a construir  |   |                                |   |       |      |      |       |
|  |      |   | Fuente de Información de las variables: |      | JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country)<br>Reporte de obras de infraestructura hidráulica<br>Información Programática – Transparencia (japac.gob.mx) |   |                                |   |       |      |      |       |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |      |   |   |      |  |   | ASCENDENTE                     |   |       |      |      |       |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |   |   |      |  |   |                                |   |       |      |      |       |
| Línea base   |      |   | Año:                                    |      | 2021   |   | Valor:                         |   | 100   |      |      |       |
| Meta de mediano plazo  |      |   | Año:                                    |      |  |   | Valor:                         |   |       |      |      |       |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |   | Año:                                    |      |  |   | Valor:                         |   |       |      |      |       |
| Meta anual   |      |   | Año:                                    |      | 2022   |   | Valor:                         |   | 100   |      |      |       |
| Calendario de la meta anual  |      |   |   |      |  |   |                                |   |       |      |      |       |
| Valor del:   | Ene. | Feb.  | Mar.                                    | Abr. | May.   | Jun.  | Jul.                           | Ago.  | Sep.  | Oct. | Nov. | Dic.  |
| Numerador  |      |   | 600                                     |      |  | 2,300   |                                |   | 4,500 |      |      | 7,000 |
| Denominador  |      |   | 7,000                                   |      |  | 7,000   |                                |   | 7,000 |      |      | 7,000 |
| Indicador  |      |   | 8.57                                    |      |  | 32.86   |                                |   | 64.29 |      |      | 100   |
| Parámetros de semaforización   |      |   | Aceptable (verde):                      |      |  |   | Avance en la meta >= 80%       |   |       |      |      |       |
|  |      |   | Con riesgo (amarillo):                  |      |  |   | 80% < Avance en la meta <= 70% |   |       |      |      |       |
|  |      |   | Crítico (rojo):                         |      |  |   | Avance en la meta <70%         |   |       |      |      |       |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |   |   |      |  |   |                                |   |       |      |      |       |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |   |   |      |  | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Gerencia de Obras<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. |                                |   |       |      |      |       |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |   |   |      |  | Ing. José Ignacio Larrañaga Rubio<br>subgerenciadeobras@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 Ext. 6064  |                                |   |       |      |      |       |
| 5. OBSERVACIONES   |      |   |   |      |  |   |                                |   |       |      |      |       |
| Los valores del numerador se reportan acumulados   |      |   |   |      |  |   |                                |   |       |      |      |       |

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Componente 1  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:   | Infraestructura hidráulica construida o reemplazada |
| Nombre:  | Porcentaje de redes sanitarias construidas  | Identificador:   | SAPAS-C1-3  |
| Definición:  | El indicador mide el avance en la construcción de líneas de alcantarillado sanitario, medido en metros lineales, respecto del total programadas |  |   |
| Tipo:  | ESTRATÉGICO   | Dimensión:   | EFICACIA  |
| Frecuencia:  | TRIMESTRAL  | Unidad de medida:  | PORCENTAJE  |
| Método de cálculo:   | Fórmula:  | $(\text{Metros lineales de infraestructura sanitaria construida} / \text{Metros lineales de infraestructura sanitaria programada}) * 100$  |   |
|  | Variables:  | Metros lineales de infraestructura sanitaria construida<br>Metros lineales de infraestructura sanitaria programada   |   |
|  | Fuente de Información de las variables:   | JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country)<br>Reporte de obras de infraestructura hidráulica<br>Información Programática – Transparencia (japac.gob.mx) |   |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |   |  | ASCENDENTE  |

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |             |             |               |            |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 100        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |            |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |            |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>100</b> |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar.  | Abr. | May. | Jun.  | Jul. | Ago. | Sep.  | Oct. | Nov. | Dic.  |
|-------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| Numerador   |      |      | 700   |      |      | 2,500 |      |      | 5,500 |      |      | 8,000 |
| Denominador |      |      | 8,000 |      |      | 8,000 |      |      | 8,000 |      |      | 8,000 |
| Indicador   |      |      | 8.75  |      |      | 31.25 |      |      | 68.75 |      |      | 100   |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Acceptable (verde):    | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Gerencia de Obras |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Ing. José Ignacio Larrañaga Rubio<br>subgerenciadeobras@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 Ext. 6064  |

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador se reportan acumulados

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Componente 2   | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  | Mantenimiento de infraestructura hidráulica desarrollada |
| Nombre:  | Porcentaje de mantenimiento ejecutado  | Identificador:  | SAPAS-C2-1   |
| Definición:  | El indicador mide el avance en la ejecución de las acciones de mantenimiento programadas |   |  |
| Tipo:  | ESTRATÉGICO  | Dimensión:  | EFICACIA   |
| Frecuencia:  | TRIMESTRAL   | Unidad de medida:   | PORCENTAJE   |
| Método de cálculo:   | Fórmula:   | $\frac{\text{Acciones de mantenimiento ejecutadas}}{\text{Total de acciones de mantenimiento programadas}} \times 100$  |  |
|  | Variables:   | Acciones de mantenimiento ejecutadas<br>Total de acciones de mantenimiento programadas  |  |
|  | Fuente de Información de las variables:  | JAPAC - Subgerencia de atención a usuarios (Oficina Country)<br>Reporte de Análisis Global de las ordenes de trabajo<br>Información Programática – Transparencia (japac.gob.mx) |  |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |  |   | ASCENDENTE   |

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |      |      |        |       |
|------------------------------------|------|------|--------|-------|
| Línea base                         | Año: | 2021 | Valor: | 99.02 |
| Meta de mediano plazo              | Año: |      | Valor: |       |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año: |      | Valor: |       |
| Meta anual                         | Año: | 2022 | Valor: | 100   |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar.  | Abr. | May. | Jun.  | Jul. | Ago. | Sep.  | Oct. | Nov. | Dic. |
|-------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|
| Numerador   |      |      | 160   |      |      | 310   |      |      | 460   |      |      | 530  |
| Denominador |      |      | 530   |      |      | 530   |      |      | 530   |      |      | 530  |
| Indicador   |      |      | 30.19 |      |      | 58.49 |      |      | 86.79 |      |      | 100  |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Acceptable (verde):    | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Subgerencia de Producción de Sistema Urbano |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Ing. Antonio Quintero Zazueta<br>aquinteroa@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6037  |

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador se reportan acumulados



| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |   |                        |  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
|--|------|---|------------------------|--|--|--|------------------------------------|--------------------------|-------------|------|------|-----------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |   |                        |  |  | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |                                    |                          |             |      |      |           |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |   |                        |  |  | E - Prestación de servicios públicos                               |                                    |                          |             |      |      |           |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |   |                        |  |  | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |                                    |                          |             |      |      |           |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |   |                        |  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      |   | Componente 3           |  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa: |  |                                    | Agua potable distribuida |             |      |      |           |
| Nombre:  |      | Dotación de agua potable en M3 promedio diaria urbana y conurbada por habitante   |                        |  |  |  | Identificador:                     |                          | SAPAS-C3-1  |      |      |           |
| Definición:  |      | El indicador mide la dotación promedio de agua potable diaria que se produce por cada ciudadano del municipio de Culiacán, medido en metros cúbicos |                        |  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
| Tipo:  |      | ESTRATÉGICO   |                        |  |  | Dimensión:   |                                    |                          | EFICACIA    |      |      |           |
| Frecuencia:  |      | TRIMESTRAL  |                        |  |  | Unidad de medida:  |                                    |                          | PROMEDIO    |      |      |           |
| Método de cálculo:   |      | Fórmula:  |                        | (Promedio diario de metros cúbicos de agua potable producida zona urbana y conurbada / Total de habitantes zona urbana y conurbana del municipio de Culiacán)  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
|  |      | Variables:  |                        | Promedio diario de metros cúbicos de agua potable producida zona urbana y conurbada<br>Total de habitantes zona urbana y conurbana del municipio de Culiacán   |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
|  |      | Fuente de Información de las variables:   |                        | JAPAC - Subgerencia de producción (Oficina Country)<br>Reporte de producción y eficiencia física<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> )<br>Población y Vivienda 2020 <a href="https://www.inegi.org.mx/">https://www.inegi.org.mx/</a> |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)   |      |   |                        |  |  |  |                                    | ASCENDENTE               |             |      |      |           |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |   |                        |  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
| Línea base   |      |   | Año:                   |  | 2021   |  | Valor:                             |                          | 0.25        |      |      |           |
| Meta de mediano plazo  |      |   | Año:                   |  |  |  | Valor:                             |                          |             |      |      |           |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |   | Año:                   |  |  |  | Valor:                             |                          |             |      |      |           |
| <b>Meta anual</b>  |      |   | <b>Año:</b>            |  | <b>2022</b>  |  | <b>Valor:</b>                      |                          | <b>0.26</b> |      |      |           |
| Calendario de la meta anual  |      |   |                        |  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
| Valor del:   | Ene. | Feb.  | Mar.                   | Abr.   | Ma<br>y.   | Jun.   | Jul.                               | Ago.                     | Sep.        | Oct. | Nov. | Dic.      |
| Numerador  |      |   | 260,918                |  |  | 260,918  |                                    |                          | 260,918     |      |      | 260,918   |
| Denominador  |      |   | 1,003,530              |  |  | 1,003,530  |                                    |                          | 1,003,530   |      |      | 1,003,530 |
| Indicador  |      |   | 0.26                   |  |  | 0.26   |                                    |                          | 0.26        |      |      | 0.26      |
| Parámetros de semaforización   |      |   | Aceptable (verde):     |  |  |  | Avance en la meta $\geq$ 80%       |                          |             |      |      |           |
|  |      |   | Con riesgo (amarillo): |  |  |  | 80% < Avance en la meta $\geq$ 70% |                          |             |      |      |           |
|  |      |   | Crítico (rojo):        |  |  |  | Avance en la meta < 70%            |                          |             |      |      |           |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |   |                        |  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |   |                        | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Departamento de Estadística  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |   |                        | Lic. Cesar Aréchiga Torres<br><a href="mailto:carechiga@japac.gob.mx">carechiga@japac.gob.mx</a><br>Tel. 667 7586000 ext. 6044   |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
| 5. OBSERVACIONES   |      |   |                        |  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |
| La zona urbana y conurbada incluye: Ciudad de Culiacán, Bachigualatito, Bacurimi, Bellavista, La Rosa, La Presita, Los Colgados, San Manuel, Ejido Los Llanos, El 15, Las Brisas, Campo Argentina, El Quemadito, La Pitahayita, San Miguel, Las Aguamitas. |      |   |                        |  |  |  |                                    |                          |             |      |      |           |

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Componente 4  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:   | Cultura del cuidado y pago del agua incrementados |
| Nombre:  | Variación porcentual de las notificaciones de adeudo  | Identificador:   | SAPAS-C4-1  |
| Definición:  | El indicador mide la variación porcentual de las notificaciones de adeudo generadas entre un periodo y otro |  |   |
| Tipo:  | ESTRATÉGICO   | Dimensión:   | EFICIENCIA  |
| Frecuencia:  | SEMESTRAL   | Unidad de medida:  | PORCENTAJE  |
| Método de cálculo:   | Fórmula:  | $\left[ \frac{\text{Avisos de notificación de adeudo entregados en el semestre actual } t - \text{Avisos de notificación de adeudo entregados en el semestre anterior } t-1}{\text{Avisos de notificación de adeudo entregados en el semestre anterior } t-1} \right] * 100$ |   |
|  | Variables:  | Avisos de notificación de adeudo entregados en el semestre actual<br>Avisos de notificación de adeudo entregados en el semestre anterior   |   |
|  | Fuente de Información de las variables:   | JAPAC - Subgerencia de Cobranza (Oficina Country)<br>Reporte de Facturación e Ingresos<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> )  |   |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |   |  | DESCENDENTE                                       |

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |             |             |               |              |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|--------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | -7.2         |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |              |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |              |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>-6.73</b> |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun.    | Jul. | Ago. | Sep. | Oct. | Nov. | Dic.    |
|-------------|------|------|------|------|------|---------|------|------|------|------|------|---------|
| Numerador   |      |      |      |      |      | 280,765 |      |      |      |      |      | 274,524 |
| Denominador |      |      |      |      |      | 301,044 |      |      |      |      |      | 294,352 |
| Indicador   |      |      |      |      |      | -6.73   |      |      |      |      |      | -6.73   |

|                              |                        |                                  |
|------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| Parámetros de semaforización | Acceptable (verde):    | Avance en la meta <= 120%        |
|                              | Con riesgo (amarillo): | 130% <= Avance en la meta > 120% |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta > 130%         |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Subgerencia de Cobranza<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Jovany Higuera Mata<br>cobranza@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6145  |

### 5. OBSERVACIONES

|  |
|--|
|  |
|--|

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|   |               |  |  |
|---|---------------|--|--|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad): | Actividad 1.1 | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa: | Desarrollo de proyectos de obra de infraestructura |
|---|---------------|--|--|

|         |   |                |               |
|---------|---|----------------|---------------|
| Nombre: | Porcentaje de proyectos desarrollados respecto del total de proyectos solicitados | Identificador: | SAPAS-C1-A1-1 |
|---------|---|----------------|---------------|

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| Definición: | El indicador mide el porcentaje de proyecto desarrollados, respecto del total de proyectos solicitados o gestiones recibidas al respecto |  |  |
|-------------|--|--|--|

|       |         |            |            |
|-------|---------|------------|------------|
| Tipo: | GESTIÓN | Dimensión: | EFICIENCIA |
|-------|---------|------------|------------|

|             |            |                   |            |
|-------------|------------|-------------------|------------|
| Frecuencia: | TRIMESTRAL | Unidad de medida: | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------------|------------|

|                    |   |  |  |
|--------------------|---|--|--|
| Método de cálculo: | Fórmula:                                | $(\text{Proyectos desarrollados} / \text{Total de proyectos solicitados}) * 100$   |  |
|                    | Variables:                              | Proyectos desarrollados<br>Total de proyectos solicitados  |  |
|                    | Fuente de Información de las variables: | JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country)<br>Reporte de obras de infraestructura hidráulica<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |  |

|  |            |
|--|------------|
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) | ASCENDENTE |
|--|------------|

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |             |             |               |               |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 142.86        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |               |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |               |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>176.67</b> |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun.   | Jul. | Ago. | Sep.   | Oct. | Nov. | Dic.   |
|-------------|------|------|------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|
| Numerador   |      |      | 70   |      |      | 130    |      |      | 220    |      |      | 265    |
| Denominador |      |      | 35   |      |      | 85     |      |      | 120    |      |      | 150    |
| Indicador   |      |      | 200  |      |      | 152.94 |      |      | 183.33 |      |      | 176.67 |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Acceptable (verde):    | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |  |
|--|--|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Planeación y Proyectos |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Ing. Lorena López Flores<br><a href="mailto:lorenalopez@japac.gob.mx">lorenalopez@japac.gob.mx</a><br>Tel. 667 7586000 ext. 6067                               |

### 5. OBSERVACIONES

|  |
|--|
| Los valores del numerador y denominador se reportan acumulados |
|--|

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |  |                        |   |   |  |   |                                |               |      |      |            |
|--|------|--|------------------------|---|---|--|---|--------------------------------|---------------|------|------|------------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |  |                        |   |   | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |   |                                |               |      |      |            |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |  |                        |   |   | E - Prestación de servicios públicos                               |   |                                |               |      |      |            |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |  |                        |   |   | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |   |                                |               |      |      |            |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |  |                        |   |   |  |   |                                |               |      |      |            |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      |  | Actividad 1.2          |   | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  |  |   | Gestión de recursos suficiente |               |      |      |            |
| Nombre:  |      | Porcentaje acumulado de asignación de recursos federales para obras de infraestructura respecto del total del costo de las obras                 |                        |   |   |  | Identificador:                              |                                | SAPAS-C1-A2-1 |      |      |            |
| Definición:  |      | El indicador mide el porcentaje de recursos federalizados asignados a obras de infraestructura hidráulica, respecto del costo total de las obras |                        |   |   |  |   |                                |               |      |      |            |
| Tipo:  |      | GESTIÓN  |                        |   |   | Dimensión:   |   |                                | EFICACIA      |      |      |            |
| Frecuencia:  |      | TRIMESTRAL   |                        |   |   | Unidad de medida:  |   |                                | PORCENTAJE    |      |      |            |
| Método de cálculo:   |      | Fórmula:   |                        | (Recursos federales asignados a obras ejecutadas por JAPAC / Costo total de las obras ejecutadas por JAPAC) * 100   |   |  |   |                                |               |      |      |            |
|  |      | Variables:   |                        | Recursos federales asignados a obras ejecutadas por JAPAC<br>Costo total de las obras ejecutadas por JAPAC  |   |  |   |                                |               |      |      |            |
|  |      | Fuente de Información de las variables:  |                        | JAPAC<br>Reporte de obras de infraestructura hidráulica, costos y fuentes de financiamiento.<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |   |  |   |                                |               |      |      |            |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |      |  |                        |   |   |  |   | ASCENDENTE                     |               |      |      |            |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |  |                        |   |   |  |   |                                |               |      |      |            |
| Línea base   |      |  | Año:                   |   | 2021  |  | Valor:                                      |                                | 38.88         |      |      |            |
| Meta de mediano plazo  |      |  | Año:                   |   |   |  | Valor:                                      |                                |               |      |      |            |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |  | Año:                   |   |   |  | Valor:                                      |                                |               |      |      |            |
| <b>Meta anual</b>  |      |  | <b>Año:</b>            |   | <b>2022</b>   |  | <b>Valor:</b>                               |                                | <b>34.34</b>  |      |      |            |
| Calendario de la meta anual  |      |  |                        |   |   |  |   |                                |               |      |      |            |
| Valor del:   | Ene. | Feb.   | Mar.                   | Abr.  | May.  | Jun.   | Jul.  | Ago.                           | Sep.          | Oct. | Nov. | Dic.       |
| Numerador  |      |  | 4,000,000              |   |   | 14,000,000   |   |                                | 24,000,000    |      |      | 34,000,000 |
| Denominador  |      |  | 16,500,000             |   |   | 38,500,000   |   |                                | 74,800,000    |      |      | 99,000,000 |
| Indicador  |      |  | 24.24                  |   |   | 36.36  |   |                                | 32.09         |      |      | 34.34      |
| Parámetros de semaforización   |      |  | Aceptable (verde):     |   |   |  | Avance en la meta $\geq 80\%$               |                                |               |      |      |            |
|  |      |  | Con riesgo (amarillo): |   |   |  | $80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$ |                                |               |      |      |            |
|  |      |  | Crítico (rojo):        |   |   |  | Avance en la meta $< 70\%$                  |                                |               |      |      |            |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |  |                        |   |   |  |   |                                |               |      |      |            |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |  |                        |   | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Gerencia de Obras |  |   |                                |               |      |      |            |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |  |                        |   | Lic. Armando Lugo Ledezma<br><a href="mailto:armandolugo@japac.gob.mx">armandolugo@japac.gob.mx</a><br>Tel. 667 7586000 ext. 6055                         |  |   |                                |               |      |      |            |
| 5. OBSERVACIONES   |      |  |                        |   |   |  |   |                                |               |      |      |            |
| Los valores del numerador y denominador se reportan acumulados   |      |  |                        |   |   |  |   |                                |               |      |      |            |

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Actividad 1.3  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  | Contratación de obras de infraestructura hidráulica |
| Nombre:  | Porcentaje de obras contratadas con respecto de las obras autorizadas                | Identificador:  | SAPAS-C1-A3-1                                       |
| Definición:  | El indicador mide el porcentaje de obras contratadas, respecto del total autorizadas |   |   |
| Tipo:  | GESTIÓN  | Dimensión:  | EFICACIA  |
| Frecuencia:  | TRIMESTRAL   | Unidad de medida:   | PORCENTAJE  |
| Método de cálculo:   | Fórmula:   | $(\text{Obras contratadas} / \text{Obras autorizadas}) * 100$   |   |
|  | Variables:   | Obras contratadas<br>Obras autorizadas  |   |
|  | Fuente de Información de las variables:  | JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country)<br>Reporte de obras de infraestructura hidráulica. Bitácora de Obras Autorizadas/Contratadas<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |   |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |  |   | ASCENDENTE  |

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |             |             |               |            |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 100        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |            |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |            |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>100</b> |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun.  | Jul. | Ago. | Sep.  | Oct. | Nov. | Dic. |
|-------------|------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|
| Numerador   |      |      | 3    |      |      | 20    |      |      | 40    |      |      | 50   |
| Denominador |      |      | 10   |      |      | 27    |      |      | 43    |      |      | 50   |
| Indicador   |      |      | 30   |      |      | 74.07 |      |      | 93.02 |      |      | 100  |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Aceptable (verde):     | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Gerencia de Obras |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Ing. José Ignacio Larrañaga Rubio<br>subgerenciadeobras@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 Ext. 6064  |

### 5. OBSERVACIONES

|  |
|--|
| Los valores del numerador y denominador se reportan acumulados |
|--|

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Actividad 1.4   | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  | Construcción y supervisión de obras en ejecución |
| Nombre:  | Porcentaje de obras supervisadas respecto del total de obras en ejecución             | Identificador:  | SAPAS-C1-A4-1                                    |
| Definición:  | El indicador mide el porcentaje de obras supervisadas, respecto del total contratadas |   |  |
| Tipo:  | GESTIÓN   | Dimensión:  | EFICACIA   |
| Frecuencia:  | TRIMESTRAL  | Unidad de medida:   | PORCENTAJE                                       |
| Método de cálculo:   | Fórmula:  | $(\text{Obras supervisadas} / \text{obras en ejecución}) * 100$   |  |
|  | Variables:  | Obras supervisadas<br>Obras en ejecución  |  |
|  | Fuente de Información de las variables:   | JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country)<br>Reporte de obras de infraestructura hidráulica.<br>Reporte de contratación y supervisión de obras<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |  |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |   |   | ASCENDENTE                                       |

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |             |             |               |            |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 100        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |            |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |            |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>100</b> |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun.  | Jul. | Ago. | Sep.  | Oct. | Nov. | Dic. |
|-------------|------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|
| Numerador   |      |      | 3    |      |      | 15    |      |      | 40    |      |      | 50   |
| Denominador |      |      | 4    |      |      | 18    |      |      | 44    |      |      | 50   |
| Indicador   |      |      | 75   |      |      | 83.33 |      |      | 90.91 |      |      | 100  |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Aceptable (verde):     | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Gerencia de Obras |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Ing. José Ignacio Larrañaga Rubio<br>subgerenciadeobras@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 Ext. 6064  |

### 5. OBSERVACIONES

En la supervisión se considera también las obras no contratadas por JAPAC.  
Los valores del numerador y denominador se reportan acumulados.

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |   |                              |  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
|--|------|---|------------------------------|--|---|--|----------------------------------|---|---------------|------|------|---------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |   |                              |  |   | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |                                  |   |               |      |      |         |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |   |                              |  |   | E - Prestación de servicios públicos                               |                                  |   |               |      |      |         |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |   |                              |  |   | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |                                  |   |               |      |      |         |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |   |                              |  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      |   | Actividad 1.5, 2.4, 3.3, 4.4 |  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  |  |                                  | Apoyos técnico, operativo y administrativo proporcionados |               |      |      |         |
| Nombre:  |      | Empleados por cada mil tomas  |                              |  |   |  | Identificador:                   |   | SAPAS-C1-A5-1 |      |      |         |
| Definición:  |      | El indicador mide la cantidad de trabajadores de JAPAC, por cada mil habitantes del municipio |                              |  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
| Tipo:  |      | GESTIÓN   |                              |  |   | Dimensión:   |                                  | EFICIENCIA  |               |      |      |         |
| Frecuencia:  |      | TRIMESTRAL  |                              |  |   | Unidad de medida:  |                                  | TASA  |               |      |      |         |
| Método de cálculo:   |      | Fórmula:  |                              | (Total de empleados de JAPAC / Total de tomas registradas) * 1000  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
|  |      | Variables:  |                              | Total de empleados de JAPAC<br>Total de tomas registradas  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
|  |      | Fuente de Información de las variables:   |                              | JAPAC -Departamento de Estadísticas (Oficina Country)<br>Plantilla de personal ocupada.<br>Informe de Tomas y Descargas<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |      |   |                              |  |   |  |                                  | DESCENDENTE   |               |      |      |         |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |   |                              |  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
| Línea base   |      |   | Año:                         |  | 2021  |  | Valor:                           |   | 3.88          |      |      |         |
| Meta de mediano plazo  |      |   | Año:                         |  |   |  | Valor:                           |   |               |      |      |         |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |   | Año:                         |  |   |  | Valor:                           |   |               |      |      |         |
| Meta anual   |      |   | Año:                         |  | 2022  |  | Valor:                           |   | 3.73          |      |      |         |
| Calendario de la meta anual  |      |   |                              |  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
| Valor del:   | Ene. | Feb.  | Mar.                         | Abr.   | May.  | Jun.   | Jul.                             | Ago.  | Sep.          | Oct. | Nov. | Dic.    |
| Numerador  |      |   | 1,310                        |  |   | 1,310  |                                  |   | 1,310         |      |      | 1,310   |
| Denominador  |      |   | 351,246                      |  |   | 351,246  |                                  |   | 351,246       |      |      | 351,246 |
| Indicador  |      |   | 3.73                         |  |   | 3.73   |                                  |   | 3.73          |      |      | 3.73    |
| Parámetros de semaforización   |      |   | Aceptable (verde):           |  |   |  | Avance en la meta <= 120%        |   |               |      |      |         |
|  |      |   | Con riesgo (amarillo):       |  |   |  | 130% <= Avance en la meta > 120% |   |               |      |      |         |
|  |      |   | Crítico (rojo):              |  |   |  | Avance en la meta > 130%         |   |               |      |      |         |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |   |                              |  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |   |                              |  | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Departamento de Estadística |  |                                  |   |               |      |      |         |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |   |                              |  | Lic. Cesar Aréchiga Torres<br>carechiga@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6044  |  |                                  |   |               |      |      |         |
| 5. OBSERVACIONES   |      |   |                              |  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |
|  |      |   |                              |  |   |  |                                  |   |               |      |      |         |

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |  |                              |   |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
|--|------|--|------------------------------|---|--|---|----------------------------------|---|----------------|------|------|------------------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |  |                              |   |  | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables  |                                  |   |                |      |      |                  |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |  |                              |   |  | E - Prestación de servicios públicos  |                                  |   |                |      |      |                  |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |  |                              |   |  | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán  |                                  |   |                |      |      |                  |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |  |                              |   |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      |  | Actividad 1.5, 2.4, 3.3, 4.4 |   | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa: |   |                                  | Apoyos técnico, operativo y administrativo proporcionados |                |      |      |                  |
| Nombre:  |      | Costo promedio de metro cubico de agua producida   |                              |   |  | Identificador:  |                                  | SAPAS-C1-A5-2   |                |      |      |                  |
| Definición:  |      | El indicador mide el costo promedio de cada metro cúbico de agua producido por JAPAC, considerando sólo los costos de producción y operación |                              |   |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
| Tipo:  |      | GESTIÓN  |                              |   |  | Dimensión:  |                                  | EFICIENCIA  |                |      |      |                  |
| Frecuencia:  |      | TRIMESTRAL   |                              |   |  | Unidad de medida:   |                                  | PROMEDIO  |                |      |      |                  |
| Método de cálculo:   |      | Fórmula:   |                              | (Gastos de producción y operación / Metros cúbicos anuales de agua potable producido)   |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
|  |      | Variables:   |                              | Gastos de producción y operación<br>Metros cúbicos anuales de agua potable producido  |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
|  |      | Fuente de Información de las variables:  |                              | JAPAC -Departamento de Estadísticas (Oficina Country)<br>Reporte de presupuesto de egresos SADMUN.<br>Reporte de producción.<br>Información Programática – Transparencia (japac.gob.mx) |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)   |      |  |                              |   |  |   |                                  | DESCENDENTE   |                |      |      |                  |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |  |                              |   |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
| Línea base   |      |  | Año:                         |   | 2021   |   | Valor:                           |   | 11.97          |      |      |                  |
| Meta de mediano plazo  |      |  | Año:                         |   |  |   | Valor:                           |   |                |      |      |                  |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |  | Año:                         |   |  |   | Valor:                           |   |                |      |      |                  |
| Meta anual   |      |  | Año:                         |   | 2022   |   | Valor:                           |   | 12.05          |      |      |                  |
| Calendario de la meta anual  |      |  |                              |   |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
| Valor del:   | Ene. | Feb.   | Mar.                         | Abr.  | May.   | Jun.  | Jul.                             | Ago.  | Sep.           | Oct. | Nov. | Dic.             |
| Numerador  |      |  | 282,983,087.47               |   |  | 565,966,174.94  |                                  |   | 848,949,262.41 |      |      | 1,131,932,349.88 |
| Denominador  |      |  | 23,139,330                   |   |  | 46,574,641  |                                  |   | 70,247,939     |      |      | 93,921,237       |
| Indicador  |      |  | 12.23                        |   |  | 12.15   |                                  |   | 12.09          |      |      | 12.05            |
| Parámetros de semaforización   |      |  | Aceptable (verde):           |   |  |   | Avance en la meta <= 120%        |   |                |      |      |                  |
|  |      |  | Con riesgo (amarillo):       |   |  |   | 130% <= Avance en la meta > 120% |   |                |      |      |                  |
|  |      |  | Crítico (rojo):              |   |  |   | Avance en la meta > 130%         |   |                |      |      |                  |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |  |                              |   |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |  |                              |   |  | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Subgerencia de Producción de Sistema Urbano |                                  |   |                |      |      |                  |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |  |                              |   |  | Ing. Antonio Quintero Zazueta<br>aquinteroa@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6037  |                                  |   |                |      |      |                  |
| 5. OBSERVACIONES   |      |  |                              |   |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |
| En los gastos de producción y operación se consideran sólo los recursos devengados en capítulos de gasto 1, 2 y 3<br>Se consideran 240,000 m3 diarios para zona urbana + 20% adicional para zona rural.<br>Los valores del numerador y denominador se reportan acumulados. |      |  |                              |   |  |   |                                  |   |                |      |      |                  |



| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      |         |
|--|------|--|---------------|--|--|--|----------------|--------------------------------|---------------|------|------|---------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |  |               |  |  | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |                |                                |               |      |      |         |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |  |               |  |  | E - Prestación de servicios públicos                               |                |                                |               |      |      |         |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |  |               |  |  | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |                |                                |               |      |      |         |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      |         |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      |  | Actividad 2.1 |  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa: |  |                | Atención de órdenes de trabajo |               |      |      |         |
| Nombre:  |      | Porcentaje de órdenes de trabajo atendidas respecto del total de órdenes de trabajo generadas. |               |  |  |  | Identificador: |                                | SAPAS-C2-A1-1 |      |      |         |
| Definición:  |      | El indicador mide el porcentaje de órdenes de trabajo que son atendidas                        |               |  |  |  |                |                                |               |      |      |         |
| Tipo:  |      | GESTIÓN  |               |  | Dimensión:   |  |                | EFICACIA                       |               |      |      |         |
| Frecuencia:  |      | ANUAL  |               |  | Unidad de medida:  |  |                | PORCENTAJE                     |               |      |      |         |
| Método de cálculo:   |      | Fórmula:   |               | (Órdenes de trabajo atendidas/Órdenes de trabajo generadas) * 100  |  |  |                |                                |               |      |      |         |
|  |      | Variables:   |               | Órdenes de trabajo atendidas<br>Órdenes de trabajo generadas   |  |  |                |                                |               |      |      |         |
|  |      | Fuente de Información de las variables:  |               | JAPAC -Subgerencia de Atención al Usuarios (Oficina Country)<br>Reporte de Análisis Global de las ordenes de trabajo Análisis diario.<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |  |  |                |                                |               |      |      |         |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |      |  |               |  |  |  |                | ASCENDENTE                     |               |      |      |         |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      |         |
| Línea base   |      |  | Año:          |  | 2021   |  | Valor:         |                                | 98.93         |      |      |         |
| Meta de mediano plazo  |      |  | Año:          |  |  |  | Valor:         |                                |               |      |      |         |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |  | Año:          |  |  |  | Valor:         |                                |               |      |      |         |
| <b>Meta anual</b>  |      |  | <b>Año:</b>   |  | <b>2022</b>  |  | <b>Valor:</b>  |                                | <b>93.64</b>  |      |      |         |
| Calendario de la meta anual  |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      |         |
| Valor del:   | Ene. | Feb.   | Mar.          | Abr.   | May.   | Jun.   | Jul.           | Ago.                           | Sep.          | Oct. | Nov. | Dic.    |
| Numerador  |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      | 206,000 |
| Denominador  |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      | 220,000 |
| Indicador  |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      | 93.64   |
| Parámetros de semaforización   |      |  |               | Aceptable (verde):   |  | Avance en la meta $\geq 80\%$                                      |                |                                |               |      |      |         |
|  |      |  |               | Con riesgo (amarillo):   |  | 80% < Avance en la meta $\geq 70\%$                                |                |                                |               |      |      |         |
|  |      |  |               | Crítico (rojo):  |  | Avance en la meta <70%   |                |                                |               |      |      |         |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      |         |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |  |               | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Subgerencia de Producción de Sistema Urbano  |  |  |                |                                |               |      |      |         |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |  |               | Ing. Antonio Quintero Zazueta<br>aquinteroa@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6037   |  |  |                |                                |               |      |      |         |
| 5. OBSERVACIONES   |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      |         |
|  |      |  |               |  |  |  |                |                                |               |      |      |         |

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Actividad 2.2  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:   | Rehabilitación de infraestructura hidráulica |
| Nombre:  | Porcentaje de rehabilitación de infraestructura de agua potable respecto del total programado                                    | Identificador:   | SAPAS-C2-A2-1                                |
| Definición:  | El indicador mide el avance que se tiene en la rehabilitación de la red hidráulica (agua potable), respecto del total programado |  |  |
| Tipo:  | GESTIÓN  | Dimensión:   | EFICACIA                                     |
| Frecuencia:  | TRIMESTRAL   | Unidad de medida:  | PORCENTAJE                                   |
| Método de cálculo:   | Fórmula:   | $(\text{Metros lineales rehabilitados de la red de agua potable} / \text{metros lineales programados a rehabilitar de la red de agua potable}) * 100$  |  |
|  | Variables:   | Metros lineales rehabilitados de la red de agua potable<br>Metros lineales programados a rehabilitar de la red de agua potable   |  |
|  | Fuente de Información de las variables:  | JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country)<br>Reporte de obras de infraestructura hidráulica.<br>Reporte de Rehabilitación de infraestructura hidráulica<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |  |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |  |  | ASCENDENTE                                   |

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |             |             |               |            |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 100        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |            |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |            |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>100</b> |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar.   | Abr. | May. | Jun.   | Jul. | Ago. | Sep.   | Oct. | Nov. | Dic.   |
|-------------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|
| Numerador   |      |      | 1,600  |      |      | 3,500  |      |      | 7,000  |      |      | 10,300 |
| Denominador |      |      | 10,300 |      |      | 10,300 |      |      | 10,300 |      |      | 10,300 |
| Indicador   |      |      | 15.53  |      |      | 33.98  |      |      | 67.96  |      |      | 100    |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Acceptable (verde):    | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Gerencia de Obras |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Ing. José Ignacio Larrañaga Rubio<br><a href="mailto:subgerenciadeobras@japac.gob.mx">subgerenciadeobras@japac.gob.mx</a><br>Tel. 667 7586000 Ext. 6064   |

### 5. OBSERVACIONES

|  |
|--|
| Los valores del numerador se reportan acumulados |
|--|

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|   |               |  |   |
|---|---------------|--|---|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad): | Actividad 2.3 | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa: | Rehabilitación de infraestructura sanitaria |
|---|---------------|--|---|

|         |   |                |               |
|---------|---|----------------|---------------|
| Nombre: | Porcentaje de rehabilitación de infraestructura sanitaria respecto del total programado | Identificador: | SAPAS-C2-A3-1 |
|---------|---|----------------|---------------|

|             |  |  |  |
|-------------|--|--|--|
| Definición: | El indicador mide el avance que se tiene en la rehabilitación de la red sanitaria, respecto del total programado |  |  |
|-------------|--|--|--|

|       |         |            |          |
|-------|---------|------------|----------|
| Tipo: | GESTIÓN | Dimensión: | EFICACIA |
|-------|---------|------------|----------|

|             |            |                   |            |
|-------------|------------|-------------------|------------|
| Frecuencia: | TRIMESTRAL | Unidad de medida: | PORCENTAJE |
|-------------|------------|-------------------|------------|

|                    |   |  |  |
|--------------------|---|--|--|
| Método de cálculo: | Fórmula:                                | $(\text{Metros lineales rehabilitados de la red sanitaria} / \text{Metros lineales programados a rehabilitar de la red sanitaria}) * 100$  |  |
|                    | Variables:                              | Metros lineales rehabilitados de la red sanitaria<br>Metros lineales programados a rehabilitar de la red sanitaria   |  |
|                    | Fuente de Información de las variables: | JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country)<br>Reporte de obras de infraestructura hidráulica.<br>Reporte de Rehabilitación de infraestructura hidráulica<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |  |

|  |            |
|--|------------|
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) | ASCENDENTE |
|--|------------|

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |             |             |               |            |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 100        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |            |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |            |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>100</b> |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar.  | Abr. | May. | Jun.  | Jul. | Ago. | Sep.  | Oct. | Nov. | Dic.  |
|-------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| Numerador   |      |      | 500   |      |      | 2,200 |      |      | 6,000 |      |      | 8,500 |
| Denominador |      |      | 8,500 |      |      | 8,500 |      |      | 8,500 |      |      | 8,500 |
| Indicador   |      |      | 5.88  |      |      | 25.88 |      |      | 70.59 |      |      | 100   |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Aceptable (verde):     | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Gerencia de Obras |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Ing. José Ignacio Larrañaga Rubio<br>subgerenciadeobras@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 Ext. 6064  |

### 5. OBSERVACIONES

|  |
|--|
| Los valores del numerador se reportan acumulados |
|--|

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
|--|------|--|------|---|------|--|------------------------|------------------------------------|---------------|------------|------|--------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |  |      |   |      | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |                        |                                    |               |            |      |        |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |  |      |   |      | E - Prestación de servicios públicos                               |                        |                                    |               |            |      |        |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |  |      |   |      | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |                        |                                    |               |            |      |        |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      | Actividad 3.1  |      | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  |      |  | Potabilización de agua |                                    |               |            |      |        |
| Nombre:  |      | Porcentaje de muestras de agua potable con resultado dentro de la norma NOM 127-SSA1-1994 con respecto del total de muestras de agua         |      |   |      |  | Identificador:         |                                    | SAPAS-C3-A1-1 |            |      |        |
| Definición:  |      | El indicador mide el porcentaje de muestras de agua potable con resultados favorables, conforma a la norma oficial vigente NOM-127-SSA1-1994 |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
| Tipo:  |      | GESTIÓN  |      |   |      | Dimensión:   |                        |                                    | CALIDAD       |            |      |        |
| Frecuencia:  |      | ANUAL  |      |   |      | Unidad de medida:  |                        |                                    | PORCENTAJE    |            |      |        |
| Método de cálculo:   |      | Fórmula:   |      | (Total de análisis de agua potable con resultado dentro de la norma 127-SSA1-1994 / Total de análisis de agua potable ejecutados) * 100                                 |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
|  |      | Variables:   |      | Total de análisis de agua potable con resultado dentro de la norma 127-SSA1-1994<br>Total de análisis de agua potable ejecutados  |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
|  |      | Fuente de Información de las variables:  |      | JAPAC<br>Reporte de muestreos de agua potable.<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> )                           |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |      |  |      |   |      |  |                        | ASCENDENTE                         |               |            |      |        |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
| Línea base   |      |  |      | Año:  |      | 2021   |                        | Valor:                             |               | 100        |      |        |
| Meta de mediano plazo  |      |  |      | Año:  |      |  |                        | Valor:                             |               |            |      |        |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |  |      | Año:  |      |  |                        | Valor:                             |               |            |      |        |
| <b>Meta anual</b>  |      |  |      | <b>Año:</b>   |      | <b>2022</b>  |                        | <b>Valor:</b>                      |               | <b>100</b> |      |        |
| Calendario de la meta anual  |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
| Valor del:   | Ene. | Feb.   | Mar. | Abr.  | May. | Jun.   | Jul.                   | Ago.                               | Sep.          | Oct.       | Nov. | Dic.   |
| Numerador  |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      | 29,670 |
| Denominador  |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      | 29,670 |
| Indicador  |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      | 100    |
| Parámetros de semaforización   |      |  |      | Aceptable (verde):  |      |  |                        | Avance en la meta $\geq$ 80%       |               |            |      |        |
|  |      |  |      | Con riesgo (amarillo):  |      |  |                        | 80% < Avance en la meta $\geq$ 70% |               |            |      |        |
|  |      |  |      | Crítico (rojo):   |      |  |                        | Avance en la meta <70%             |               |            |      |        |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |  |      | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Laboratorio de Calidad del Agua |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |  |      | QFB. Ruth Beatriz García Gámez,<br><a href="mailto:ruthgarcia@japac.gob.mx">ruthgarcia@japac.gob.mx</a><br>Tel. 667 7586000 ext. 6209                                   |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
| 5. OBSERVACIONES   |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |
|  |      |  |      |   |      |  |                        |                                    |               |            |      |        |

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

|  |   |  |                      |
|--|---|--|----------------------|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Actividad 3.2   | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:   | Medición de consumos |
| Nombre:  | Porcentaje de tomas con micro medidor instalado con respecto del total de tomas activas | Identificador:   | SAPAS-C3-A2-1        |
| Definición:  | El indicador mide la cobertura de micro medición  |  |                      |
| Tipo:  | GESTIÓN   | Dimensión:   | EFICACIA             |
| Frecuencia:  | TRIMESTRAL  | Unidad de medida:  | PORCENTAJE           |
| Método de cálculo:   | Fórmula:  | $(\text{Total de tomas con micro medidor} / \text{Total de tomas activas}) * 100$  |                      |
|  | Variables:  | Total de tomas con micro medidor<br>Total de tomas activas   |                      |
|  | Fuente de Información de las variables:   | JAPAC - Subgerencia de facturación (Oficina Country)<br>Informe de Tomas y Descargas.<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |                      |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |   |  | ASCENDENTE           |

**3. METAS DEL PROGRAMA**

|                                    |             |             |               |              |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|--------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 96.33        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |              |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |              |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>96.36</b> |

**Calendario de la meta anual**

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar.    | Abr. | May. | Jun.    | Jul. | Ago. | Sep.    | Oct. | Nov. | Dic.    |
|-------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|
| Numerador   |      |      | 331,181 |      |      | 334,936 |      |      | 336,691 |      |      | 338,446 |
| Denominador |      |      | 345,981 |      |      | 347,736 |      |      | 349,491 |      |      | 351,246 |
| Indicador   |      |      | 95.72   |      |      | 96.32   |      |      | 96.34   |      |      | 96.36   |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Aceptable (verde):     | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Subgerencia de Facturación. |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Lic. Israel Reyes Félix<br><a href="mailto:israelreyes@japac.gob.mx">israelreyes@japac.gob.mx</a><br>Tel. 667 7586000 ext. 6114                                     |

**5. OBSERVACIONES**

|  |
|--|
|  |
|--|

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|  |   |  |                      |
|--|---|--|----------------------|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Actividad 3.2   | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:   | Medición de consumos |
| Nombre:  | Porcentaje de reemplazo de micro medidores dañados o caducados con respecto de los programados a reemplazar | Identificador:   | SAPAS-C3-A2-2        |
| Definición:  | El indicador mide el avance que se tiene en el reemplazo de micro medidores programados                     |  |                      |
| Tipo:  | GESTIÓN   | Dimensión:   | EFICIENCIA           |
| Frecuencia:  | TRIMESTRAL  | Unidad de medida:  | PORCENTAJE           |
| Método de cálculo:   | Fórmula:  | $(\text{Total de micro medidores reemplazados} / \text{Total de micro medidores programados a reemplazar}) * 100$                                    |                      |
|  | Variables:  | Total de micro medidores reemplazados<br>Total de micro medidores programados a reemplazar   |                      |
|  | Fuente de Información de las variables:   | JAPAC<br>Estadística de reemplazo de micro medidores.<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |                      |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |   |  | ASCENDENTE           |

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |             |             |               |            |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 100        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |            |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |            |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>100</b> |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar.  | Abr. | May. | Jun.  | Jul. | Ago. | Sep.  | Oct. | Nov. | Dic.  |
|-------------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|-------|
| Numerador   |      |      | 2,250 |      |      | 4,500 |      |      | 6,750 |      |      | 9,000 |
| Denominador |      |      | 9,000 |      |      | 9,000 |      |      | 9,000 |      |      | 9,000 |
| Indicador   |      |      | 25    |      |      | 50    |      |      | 75    |      |      | 100   |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Aceptable (verde):     | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |  |
|--|--|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Área de Laboratorio de Medidores |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | C. Zenaida García Alarcón<br><a href="mailto:zenaidagarcia@japac.gob.mx">zenaidagarcia@japac.gob.mx</a><br>Tel. 667 7586000 ext. 6047                                    |

### 5. OBSERVACIONES

|  |
|--|
| Los valores del numerador se reportan acumulados |
|--|

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |  |                        |   |   |  |                |                      |               |      |      |            |
|--|------|--|------------------------|---|---|--|----------------|----------------------|---------------|------|------|------------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |  |                        |   |   | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |                |                      |               |      |      |            |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |  |                        |   |   | E - Prestación de servicios públicos                               |                |                      |               |      |      |            |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |  |                        |   |   | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |                |                      |               |      |      |            |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |  |                        |   |   |  |                |                      |               |      |      |            |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      |  | Actividad 3.2          |   | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  |  |                | Medición de consumos |               |      |      |            |
| Nombre:  |      | Porcentaje de metros cúbicos producidos en zona urbana conurbada con respecto de los metros cúbicos facturados |                        |   |   |  | Identificador: |                      | SAPAS-C3-A2-3 |      |      |            |
| Definición:  |      | El indicador mide el porcentaje de agua producida para la zona urbana que es facturada                         |                        |   |   |  |                |                      |               |      |      |            |
| Tipo:  |      | GESTIÓN  |                        |   |   | Dimensión:   |                |                      | EFICIENCIA    |      |      |            |
| Frecuencia:  |      | TRIMESTRAL   |                        |   |   | Unidad de medida:  |                |                      | PORCENTAJE    |      |      |            |
| Método de cálculo:   |      | Fórmula:   |                        | (Metros cúbicos facturados en zona urbana / Total de metros cúbicos producidos para zona urbana) * 100  |   |  |                |                      |               |      |      |            |
|  |      | Variables:   |                        | Metros cúbicos facturados en zona urbana<br>Total de metros cúbicos producidos para zona urbana   |   |  |                |                      |               |      |      |            |
|  |      | Fuente de Información de las variables:  |                        | JAPAC - Subgerencia de producción (Oficina Country)<br>Reporte de eficiencia física.<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |   |  |                |                      |               |      |      |            |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |      |  |                        |   |   |  |                | ASCENDENTE           |               |      |      |            |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |  |                        |   |   |  |                |                      |               |      |      |            |
| Línea base   |      |  | Año:                   |   | 2021  |  | Valor:         |                      | 58.77         |      |      |            |
| Meta de mediano plazo  |      |  | Año:                   |   |   |  | Valor:         |                      |               |      |      |            |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |  | Año:                   |   |   |  | Valor:         |                      |               |      |      |            |
| <b>Meta anual</b>  |      |  | <b>Año:</b>            |   | <b>2022</b>   |  | <b>Valor:</b>  |                      | <b>66.81</b>  |      |      |            |
| Calendario de la meta anual  |      |  |                        |   |   |  |                |                      |               |      |      |            |
| Valor del:   | Ene. | Feb.   | Mar.                   | Abr.  | May.  | Jun.   | Jul.           | Ago.                 | Sep.          | Oct. | Nov. | Dic.       |
| Numerador  |      |  | 12,945,153             |   |   | 28,269,420   |                |                      | 44,969,161    |      |      | 62,749,993 |
| Denominador  |      |  | 23,139,330             |   |   | 46,574,641   |                |                      | 70,247,939    |      |      | 93,921,237 |
| Indicador  |      |  | 55.94                  |   |   | 60.70  |                |                      | 64.01         |      |      | 66.81      |
| Parámetros de semaforización   |      |  | Aceptable (verde):     |   |   | Avance en la meta $\geq 80\%$                                      |                |                      |               |      |      |            |
|  |      |  | Con riesgo (amarillo): |   |   | 80% < Avance en la meta $\geq 70\%$                                |                |                      |               |      |      |            |
|  |      |  | Crítico (rojo):        |   |   | Avance en la meta <70%   |                |                      |               |      |      |            |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |  |                        |   |   |  |                |                      |               |      |      |            |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |  |                        |   | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Subgerencia de Producción de Sistema Urbano |  |                |                      |               |      |      |            |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |  |                        |   | Ing. Antonio Quintero Zazueta<br>aquinteroa@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6037  |  |                |                      |               |      |      |            |
| 5. OBSERVACIONES   |      |  |                        |   |   |  |                |                      |               |      |      |            |
| Los valores del numerador y denominador se reportan acumulados   |      |  |                        |   |   |  |                |                      |               |      |      |            |

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Actividad 4.1  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  | Desarrollo de campañas de cultura del agua |
| Nombre:  | Porcentaje de personas visitadas para la promoción de la cultura del agua realizadas con respecto de las programadas | Identificador:  | SAPAS-C4-A1-1                              |
| Definición:  | El indicador mide el avance en la ejecución de visitas para promover la cultura del agua                             |   |  |
| Tipo:  | GESTIÓN  | Dimensión:  | EFICACIA                                   |
| Frecuencia:  | TRIMESTRAL   | Unidad de medida:   | PORCENTAJE                                 |
| Método de cálculo:   | Fórmula:   | (Número de personas atendidas por visitas ejecutadas a espacio municipal de agua, campos agrícolas, escuelas de zona rural y urbana, empresas, dependencias gubernamentales y platicas en línea / Total de personas programadas por visitas a espacio municipal de agua, campos agrícolas, escuelas de zona rural y urbana, empresas, dependencias gubernamentales y platicas en línea) * 100 |  |
|  | Variables:   | Número de personas atendidas por visitas ejecutadas a espacio municipal de agua, campos agrícolas, escuelas de zona rural y urbana, empresas, dependencias gubernamentales y platicas en línea<br>Total de personas programadas por visitas a espacio municipal de agua, campos agrícolas, escuelas de zona rural y urbana, empresas, dependencias gubernamentales y platicas en línea        |  |
|  | Fuente de Información de las variables:  | JAPAC - Cultura del agua (Oficina Country)<br>Reporte de visitas - cultura del agua.<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> )   |  |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |  |   | ASCENDENTE                                 |

**3. METAS DEL PROGRAMA**

|                                    |             |             |               |            |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 100        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |            |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |            |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>100</b> |

**Calendario de la meta anual**

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar.   | Abr. | May. | Jun.   | Jul. | Ago. | Sep.   | Oct. | Nov. | Dic.   |
|-------------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|
| Numerador   |      |      | 8,000  |      |      | 16,000 |      |      | 24,000 |      |      | 32,000 |
| Denominador |      |      | 32,000 |      |      | 32,000 |      |      | 32,000 |      |      | 32,000 |
| Indicador   |      |      | 25     |      |      | 50     |      |      | 75     |      |      | 100    |

|                              |                        |   |
|------------------------------|------------------------|---|
| Parámetros de semaforización | Aceptable (verde):     | Avance en la meta $\geq 80\%$               |
|                              | Con riesgo (amarillo): | $80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$ |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta $< 70\%$                  |

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

|  |  |
|--|--|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Cultura del Agua |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Silvia Ledif Camacho Parra<br><a href="mailto:silviacamacho@japac.gob.mx">silviacamacho@japac.gob.mx</a><br>667 7586000 ext. 6084                        |

**5. OBSERVACIONES**

|  |
|--|
| Los valores del numerador se reportan acumulados |
|--|



| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO   |      |   |  |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
|--|------|---|--|--|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------|------|------|---------|
| Nombre del Programa presupuestario:  |      |   |  |  |  | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |                                     |                                      |               |      |      |         |
| Clasificación del Programa Presupuestario:   |      |   |  |  |  | E - Prestación de servicios públicos                               |                                     |                                      |               |      |      |         |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:   |      |   |  |  |  | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |                                     |                                      |               |      |      |         |
| 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR   |      |   |  |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  |      |   | Actividad 4.2  |  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa: |  |                                     | Actualización del padrón de usuarios |               |      |      |         |
| Nombre:  |      | Variación porcentual de las tomas activas trimestre actual respecto del trimestre anterior                      |  |  |  |  | Identificador:                      |                                      | SAPAS-C4-A2-1 |      |      |         |
| Definición:  |      | El indicador mide la variación porcentual que representa el total de tomas de agua activas de un periodo a otro |  |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
| Tipo:  |      | GESTIÓN   |  |  |  | Dimensión:   |                                     |                                      | EFICIENCIA    |      |      |         |
| Frecuencia:  |      | TRIMESTRAL  |  |  |  | Unidad de medida:  |                                     |                                      | PORCENTAJE    |      |      |         |
| Método de cálculo:   |      | Fórmula:  |  | $\left[ \frac{\text{Tomas activas al trimestre actual } t - \text{Tomas activas respecto del trimestre anterior } t-1}{\text{Tomas activas respecto del trimestre anterior } t-1} \right] * 100$ |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
|  |      | Variables:  |  | Tomas activas trimestre actual<br>Tomas activas respecto del trimestre anterior  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
|  |      | Fuente de Información de las variables:   |  | JAPAC -Departamento de Estadísticas (Oficina Country)<br>Reporte de tomas.<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> )                        |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |      |   |  |  |  |  |                                     | ASCENDENTE                           |               |      |      |         |
| 3. METAS DEL PROGRAMA  |      |   |  |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
| Línea base   |      |   | Año:   |  | 2021   |  | Valor:                              |                                      | -0.16         |      |      |         |
| Meta de mediano plazo  |      |   | Año:   |  |  |  | Valor:                              |                                      |               |      |      |         |
| Avance de la meta de mediano plazo   |      |   | Año:   |  |  |  | Valor:                              |                                      |               |      |      |         |
| <b>Meta anual</b>  |      |   | <b>Año:</b>  |  | <b>2022</b>  |  | <b>Valor:</b>                       |                                      | <b>0.17</b>   |      |      |         |
| Calendario de la meta anual  |      |   |  |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
| Valor del:   | Ene. | Feb.  | Mar.   | Abr.   | May.   | Jun.   | Jul.                                | Ago.                                 | Sep.          | Oct. | Nov. | Dic.    |
| Numerador  |      |   | 345,981  |  |  | 347,736  |                                     |                                      | 349,491       |      |      | 351,246 |
| Denominador  |      |   | 345,396  |  |  | 347,151  |                                     |                                      | 348,906       |      |      | 350,661 |
| Indicador  |      |   | 0.17   |  |  | 0.17   |                                     |                                      | 0.17          |      |      | 0.17    |
| Parámetros de semaforización   |      |   | Aceptable (verde):   |  |  |  | Avance en la meta $\geq 80\%$       |                                      |               |      |      |         |
|  |      |   | Con riesgo (amarillo):   |  |  |  | 80% < Avance en la meta $\geq 70\%$ |                                      |               |      |      |         |
|  |      |   | Crítico (rojo):  |  |  |  | Avance en la meta <70%              |                                      |               |      |      |         |
| 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)  |      |   |  |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
| Área responsable (nombre y ubicación):   |      |   | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Subgerencia de Facturación |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):   |      |   | Lic. Israel Reyes Félix<br>israelreyes@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6114  |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
| 5. OBSERVACIONES   |      |   |  |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |
|  |      |   |  |  |  |  |                                     |                                      |               |      |      |         |

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

|  |  |
|--|--|
| Nombre del Programa presupuestario:                            | Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables |
| Clasificación del Programa Presupuestario:                     | E - Prestación de servicios públicos                               |
| Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario: | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán       |

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

|  |  |   |                         |
|--|--|---|-------------------------|
| Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):  | Actividad 4.3  | Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:  | Limitación de servicios |
| Nombre:  | Promedio de limitación de agua potable por cada 1,000 tomas activas                                    | Identificador:  | SAPAS-C4-A3-1           |
| Definición:  | El indicador mide la tasa de tomas de agua que sufren limitaciones en el servicio por cada mil activas |   |                         |
| Tipo:  | GESTIÓN  | Dimensión:  | EFICACIA                |
| Frecuencia:  | TRIMESTRAL   | Unidad de medida:   | TASA                    |
| Método de cálculo:   | Fórmula:   | $(\text{Tomas de agua limitadas en el periodo} / \text{Total de tomas activas}) * 1000$   |                         |
|  | Variables:   | Tomas de agua limitadas en el periodo<br>Total de tomas activas   |                         |
|  | Fuente de Información de las variables:  | JAPAC<br>Estadística de limitaciones de servicios.<br>Información Programática – Transparencia ( <a href="http://japac.gob.mx">japac.gob.mx</a> ) |                         |
| Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-) |  |   | DESCENDENTE             |

### 3. METAS DEL PROGRAMA

|                                    |             |             |               |               |
|------------------------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|
| Línea base                         | Año:        | 2021        | Valor:        | 331.41        |
| Meta de mediano plazo              | Año:        |             | Valor:        |               |
| Avance de la meta de mediano plazo | Año:        |             | Valor:        |               |
| <b>Meta anual</b>                  | <b>Año:</b> | <b>2022</b> | <b>Valor:</b> | <b>338.79</b> |

#### Calendario de la meta anual

| Valor del:  | Ene. | Feb. | Mar.    | Abr. | May. | Jun.    | Jul. | Ago. | Sep.    | Oct. | Nov. | Dic.    |
|-------------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|------|------|---------|
| Numerador   |      |      | 36,552  |      |      | 58,043  |      |      | 85,615  |      |      | 119,000 |
| Denominador |      |      | 345,981 |      |      | 347,736 |      |      | 349,491 |      |      | 351,246 |
| Indicador   |      |      | 105.65  |      |      | 166.92  |      |      | 244.97  |      |      | 338.79  |

|                              |                        |                                  |
|------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| Parámetros de semaforización | Aceptable (verde):     | Avance en la meta <= 120%        |
|                              | Con riesgo (amarillo): | 130% <= Avance en la meta > 120% |
|                              | Crítico (rojo):        | Avance en la meta > 130%         |

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

|  |   |
|--|---|
| Área responsable (nombre y ubicación):                       | Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán.<br>Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.<br>Subgerencia de Cobranza |
| Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico): | Jovany Higuera Mata<br>cobranza@japac.gob.mx<br>Tel. 667 7586000 ext. 6145  |

### 5. OBSERVACIONES

|  |
|--|
| Los valores del numerador se reportan acumulados |
|--|