

**Identificación de los Aspectos Susceptibles de Mejora a dar seguimiento**

 Nombre de la dependencia: Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

 Nombre del Programa: Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables

No.	Aspecto susceptible de mejora	Argumentos y criterios				Observaciones
		Claridad	Relevancia	Justificación	Factibilidad	
1	<i>Definir metas factibles y retadoras que impulsen el desempeño</i>	✓	✓	✓	✓	
2	<i>Desarrollar los procesos de planeación estratégica interna, que permitan la definición de objetivos de mediano y largo plazo internos, con base en los cuales se lleven a cabo la programación de metas multianuales</i>	✓	✓	✓		Se considera no viable debido a la dependencia de recursos federales y que los instrumentos de planeación municipales no abarcan esa temporalidad.
3	<i>Incorporar en su operatividad, instrumentos adecuados y económicos para medir la satisfacción de los beneficiarios, respecto de los servicios que se les otorgan</i>	✓	✓	✓		Se considera no viable
4	<i>Llevar a cabo un diagnóstico de la infraestructura instalada, donde se analice el horizonte temporal que demandará su modificación, actualización o reemplazo; con la finalidad de estimar los recursos necesarios y las fuentes de financiamiento que pueden involucrarse, así como la afectación en las coberturas, todo ello para los años próximos</i>	✓	✓	✓	✓	

La totalidad de los aspectos susceptibles de mejora son derivados del *Informe de Evaluación Específica de Desempeño al Programa presupuestario Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables 2021* .

El presente documento se emite con base en los numerales 5, 6 fracción I, 7, 8 y 9 de los Mecanismos para el Seguimiento y Atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora Derivados del Sistema de Evaluación del Desempeño de la Administración Pública Municipal de Culiacán, Sinaloa; utilizando, además, el Anexo 1 señalado en este mismo ordenamiento.