

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Fin	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Contribuir a aumentar el índice de satisfacción con los servicios a través del fortalecimiento y cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.
Nombre:	Índice de satisfacción con los servicios municipales	Identificador:	SAPAS-F-1
Definición:	El indicador mide la satisfacción reportada por los ciudadanos, respecto de los servicios municipales que recibe		
Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	ANUAL	Unidad de medida:	ÍNDICE
Método de cálculo:	Fórmula:	N.A.	
	Variables:	N.A.	
	Fuente de Información de las variables:	Estudio "Las ciudades mas habitables de México" realizado por el Gabinete de Comunicación Estratégica GCE. Anualmente Departamento de Estadísticas www.gabinete.mx	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:	2019	Valor:	44.26
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	<b>2020</b>	<b>Valor:</b>	<b>44.50</b>

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador												
Denominador												
Indicador												44.50

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Departamento de Estadísticas. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Lic. Cesar Aréchiga Torres carechiga@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6044

**5. OBSERVACIONES**

--

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Propósito	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes
Nombre:	Cobertura en servicio de agua potable	Identificador:	SAPAS-P-1
Definición:	El indicador mide el porcentaje de habitantes del municipio de Culiacán, que cuenta con el servicio de agua potable en su vivienda		
Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	ANUAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$\left( \frac{\text{Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de agua potable}}{\text{Total de habitantes del municipio de Culiacán}} \right) * 100$	
	Variables:	Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de agua potable Total de habitantes del municipio de Culiacán	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina Country) Reporte de Coberturas de servicios <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a> CONAPO – Proyecciones de la Población de los Municipios de México, 2015-2030 <a href="https://datos.gob.mx/busca/dataset/proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2016-2050">https://datos.gob.mx/busca/dataset/proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2016-2050</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	99.5

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador												958,057
Denominador												962,871
Indicador												99.5

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Departamento de Estadísticas. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Lic. Cesar Aréchiga Torres carechiga@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6044

**5. OBSERVACIONES**

--

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Propósito	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes
---	-----------	--	--

Nombre:	Cobertura en servicio de redes de alcantarillado sanitario	Identificador:	SAPAS-P-2
---------	--	----------------	-----------

Definición:	El indicador mide el porcentaje de habitantes del municipio de Culiacán, que cuenta con el servicio de alcantarillado sanitario en su vivienda
-------------	--

Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICACIA
-------	-------------	------------	----------

Frecuencia:	ANUAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
-------------	-------	-------------------	------------

Método de cálculo:	Fórmula:	$\left( \frac{\text{Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de redes de alcantarillado sanitario}}{\text{Total de habitantes del municipio de Culiacán}} \right) * 100$
	Variables:	Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de redes de alcantarillado sanitario Total de habitantes del municipio de Culiacán
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina Country) Reporte de Coberturas de servicios <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a> CONAPO – Proyecciones de la Población de los Municipios de México, 2015-2030 <a href="https://datos.gob.mx/busca/dataset/proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2016-2050">https://datos.gob.mx/busca/dataset/proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2016-2050</a>

Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)	ASCENDENTE
--	------------

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	98.5

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador												948,428
Denominador												962,871
Indicador												98.5

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Departamento de Estadísticas. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Lic. Cesar Aréchiga Torres carechiga@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6044

**5. OBSERVACIONES**

--

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Propósito	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes
Nombre:	Cobertura de saneamiento	Identificador:	SAPAS-P-3
Definición:	El indicador mide el porcentaje de aguas residuales tratadas, respecto del total captadas		
Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	ANUAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$\left( \frac{\text{Metros cúbicos de aguas residuales tratados}}{\text{Metros cúbicos de aguas residuales captados}} \right) \times 100$	
	Variables:	Metros cúbicos de aguas residuales tratados Metros cúbicos de aguas residuales captados	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina Country) Reporte de Coberturas de servicios <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	100

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador												81,000,000
Denominador												81,000,000
Indicador												100

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Departamento de Estadísticas. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Lic. Cesar Aréchiga Torres carechiga@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6044

### 5. OBSERVACIONES

--

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Componente 1	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Infraestructura hidráulica construida o reemplazada
---	--------------	--	---

Nombre:	Porcentaje de obras culminadas	Identificador:	SAPAS-C1-1
---------	--------------------------------	----------------	------------

Definición:	El indicador mide el avance en la ejecución de las obras programadas a desarrollar		
-------------	--	--	--

Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICACIA
-------	-------------	------------	----------

Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
-------------	------------	-------------------	------------

Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Total de obras nuevas ejecutadas donde no existía infraestructura} / \text{Total de obras nuevas programadas a desarrollar donde no existía infraestructura}) * 100$	
	Variables:	Total de obras nuevas ejecutadas donde no existía infraestructura Total de obras nuevas programadas a desarrollar donde no existía infraestructura	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obras de infraestructura hidráulica <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	

Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)	ASCENDENTE
--	------------

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	100

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			3			9			15			20
Denominador			20			20			20			20
Indicador			15			45			75			100

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Gerencia de Obras Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.
--	---

Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Florentino García Ramírez <a href="mailto:florentinogarcia@japac.gob.mx">florentinogarcia@japac.gob.mx</a> Tel. 667 7586000 ext. 6218
--	--

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador son acumulados
--

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Componente 1	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Infraestructura hidráulica construida o reemplazada
Nombre:	Porcentaje de redes construidas	Identificador:	SAPAS-C1-2
Definición:	El indicador mide el avance en la construcción de líneas de agua potable, medido en metros lineales, respecto del total programadas		
Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Metros lineales de infraestructura hidráulica construido} / \text{Metros lineales de infraestructura hidráulica programados a construir}) * 100$	
	Variables:	Metros lineales de infraestructura hidráulica construido Metros lineales de infraestructura hidráulica programados a construir	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obras de infraestructura hidráulica <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	100

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			500			3,000			6,500			9,000
Denominador			9,000			9,000			9,000			9,000
Indicador			5.56			33.33			72.22			100

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Gerencia de Obras Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Florentino García Ramírez <a href="mailto:florentinogarcia@japac.gob.mx">florentinogarcia@japac.gob.mx</a> Tel. 667 7586000 ext. 6218

**5. OBSERVACIONES**

Los valores del numerador son acumulados
--

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Componente 1	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Infraestructura hidráulica construida o reemplazada
Nombre:	Porcentaje de redes sanitarias construidas	Identificador:	SAPAS-C1-3
Definición:	El indicador mide el avance en la construcción de líneas de alcantarillado sanitario, medido en metros lineales, respecto del total programadas		
Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Metros lineales de infraestructura sanitaria Construida} / \text{Metros lineales de infraestructura sanitaria programados}) * 100$	
	Variables:	Metros lineales de infraestructura sanitaria Construida Metros lineales de infraestructura sanitaria programados	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obras de infraestructura hidráulica <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	100

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			1,000			2,300			3,800			5,500
Denominador			5,500			5,500			5,500			5,500
Indicador			18.18			41.82			69.09			100

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Gerencia de Obras
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Florentino García Ramírez <a href="mailto:florentinogarcia@japac.gob.mx">florentinogarcia@japac.gob.mx</a> Tel. 667 7586000 ext. 6218

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador son acumulados

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Componente 2	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Mantenimiento de infraestructura hidráulica desarrollada
Nombre:	Porcentaje de mantenimiento ejecutado	Identificador:	SAPAS-C2-1
Definición:	El indicador mide el avance en la ejecución de las acciones de mantenimiento programadas		
Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Acciones de mantenimiento ejecutadas} / \text{Total de acciones de mantenimiento programadas}) * 100$	
	Variables:	Acciones de mantenimiento ejecutadas Total de acciones de mantenimiento programadas	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Subgerencia de atención a usuarios (Oficina Country) Reporte de Análisis Global de las ordenes de trabajo <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	100

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			144			284			368			501
Denominador			501			501			501			501
Indicador			28.74			56.69			73.45			100

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Subgerencia de Producción de Sistema Urbano
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Antonio Quintero Zazueta aquinteroa@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6037

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador son acumulados

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Componente 3	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Agua potable distribuida
Nombre:	Dotación de agua potable en M3 promedio diaria urbana y conurbada por habitante	Identificador:	SAPAS-C3-1
Definición:	El indicador mide la dotación promedio de agua potable diaria que se produce por cada ciudadano del municipio de Culiacán, medido en metros cúbicos		
Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PROMEDIO
Método de cálculo:	Fórmula:	(Promedio diario de metros cúbicos de agua potable producida para la capital y zona conurbada / Total de habitantes de la capital y zona conurbana del municipio de Culiacán)	
	Variables:	Promedio diario de metros cúbicos de agua potable producida Total de habitantes del municipio de Culiacán	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Subgerencia de producción (Oficina Country) Reporte de producción y eficiencia física <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a> CONAPO – Proyecciones de la Población de los Municipios de México, 2015-2030 <a href="https://datos.gob.mx/busca/dataset/proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2016-2050">https://datos.gob.mx/busca/dataset/proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2016-2050</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	0.25

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			240,000			240,000			240,000			240,000
Denominador			962,871			962,871			962,871			962,871
Indicador			0.25			0.25			0.25			0.25

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta $\geq$ 80%
	Con riesgo (amarillo):	80% < Avance en la meta $\geq$ 70%
	Crítico (rojo):	Avance en la meta < 70%

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Departamento de Estadística
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Lic. Cesar Aréchiga Torres carechiga@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6044

**5. OBSERVACIONES**

La zona urbana y conurbada incluye: Ciudad de Culiacán, Bachigualatito, Bacurimi, Bellavista, La Rosa, La Presita, Los Colgados, San Manuel, Ejido Los Llanos, El 15, Las Brisas, Campo Argentina, El Quemadito, La Pitahayita, San Miguel, Las Aguamitas.

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Componente 4	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Cultura del cuidado y pago del agua incrementados
---	--------------	--	---

Nombre:	Variación porcentual de las notificaciones de adeudo	Identificador:	SAPAS-C4-1
Definición:	El indicador mide la variación porcentual de las notificaciones de adeudo generadas entre un periodo y otro		
Tipo:	ESTRATÉGICO	Dimensión:	EFICIENCIA
Frecuencia:	SEMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE

Método de cálculo:	Fórmula:	$\left[ \frac{\text{Avisos de notificación de adeudo}_t - \text{Avisos de notificación de adeudo}_{t-1}}{\text{Avisos de notificación de adeudo}_{t-1}} \right] * 100$
	Variables:	Avisos de notificación de adeudo entregados en el periodo Avisos de notificación de adeudo entregados en el periodo anterior
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Subgerencia de Cobranza (Oficina Country) Reporte de Facturación e Ingresos <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>

Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)	DESCENDENTE
--	-------------

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	2

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador						288,445						287,404
Denominador						282,789						281,769
Indicador						2						2

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta <= 120%
	Con riesgo (amarillo):	130% <= Avance en la meta > 120%
	Crítico (rojo):	Avance en la meta > 130%

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Subgerencia de Cobranza Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa.
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Jovany Higuera Mata cobranza@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6145

**5. OBSERVACIONES**

--

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 1.1	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Desarrollo de proyectos de obra de infraestructura
Nombre:	Porcentaje de proyectos desarrollados	Identificador:	SAPAS-C1-A1-1
Definición:	El indicador mide el porcentaje de proyecto desarrollados, respecto del total de proyectos solicitados o gestiones recibidas al respecto		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICIENCIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Proyectos de infraestructura desarrollados} / \text{Total de proyectos o gestiones recibidas}) * 100$	
	Variables:	Proyectos de infraestructura desarrollados Total de proyectos o gestiones recibidas	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obras de infraestructura hidráulica <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	130

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			65			130			195			260
Denominador			50			100			150			200
Indicador			130			130			130			130

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Planeación y Proyectos
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Lorena López Flores lorenalopez@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6067

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador y denominador son acumulados
--

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 1.2	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Gestión de recursos suficiente
Nombre:	Porcentaje de asignación de recursos federales para obras	Identificador:	SAPAS-C1-A2-1
Definición:	El indicador mide el porcentaje de recursos federalizados asignados a obras de infraestructura hidráulica, respecto del costo total de las obras		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Recursos federales asignados a obras ejecutadas por JAPAC} / \text{Costo total de las obras ejecutadas por JAPAC}) * 100$	
	Variables:	Recursos federales asignados a obras ejecutadas por JAPAC Costo total de las obras ejecutadas por JAPAC	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC Reporte de obras de infraestructura hidráulica, costos y fuentes de financiamiento. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	38.44

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			8,338,497.50			16,676,995			25,015,492.50			33,353,990
Denominador			21,692,007.30			43,384,014.61			65,076,021.91			86,768,029.21
Indicador			38.44			38.44			38.44			38.44

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Gerencia de Obras
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. José Guadalupe Meza Durán <a href="mailto:guadalupemeza@japac.gob.mx">guadalupemeza@japac.gob.mx</a> Tel. 667 7586000 ext. 6055

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador y denominador son acumulados

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 1.3	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Contratación de obras de infraestructura hidráulica
Nombre:	Nivel de contratación de obras	Identificador:	SAPAS-C1-A3-1
Definición:	El indicador mide el porcentaje de obras contratadas, respecto del total autorizadas		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Obras contratadas} / \text{Proyectos autorizados}) * 100$	
	Variables:	Obras contratadas Proyectos autorizados	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obras de infraestructura hidráulica. Bitácora de Obras Autorizadas/Contratadas <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	100

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			7			19			32			45
Denominador			9			25			36			45
Indicador			77.77			76			88.89			100

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Gerencia de Obras
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Florentino García Ramírez <a href="mailto:florentinogarcia@japac.gob.mx">florentinogarcia@japac.gob.mx</a> Tel. 667 7586000 ext. 6218

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador y denominador son acumulados

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 1.4	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Construcción y supervisión de obras contratadas
Nombre:	Nivel de cumplimiento de supervisión de obras	Identificador:	SAPAS-C1-A4-1
Definición:	El indicador mide el porcentaje de obras supervisadas, respecto del total contratadas		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Obras supervisadas} / \text{obras contratadas}) * 100$	
	Variables:	Obras supervisadas Obras contratadas	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obras de infraestructura hidráulica. Reporte de contratación y supervisión de obras <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	111.11

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			8			29			35			50
Denominador			7			19			32			45
Indicador			114.28			152.63			109.37			111.11

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Gerencia de Obras
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Florentino García Ramírez florentinogarcia@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6218

### 5. OBSERVACIONES

En la supervisión se considera también las obras no contratadas por JAPAC.  
Los valores del numerador y denominador son acumulados.

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 1.5, 2.4, 3.3, 4.4	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Apoyos técnico, operativo y administrativo proporcionados
Nombre:	Empleados por cada mil tomas	Identificador:	SAPAS-C1-A5-1
Definición:	El indicador mide la cantidad de trabajadores de JAPAC, por cada mil habitantes del municipio		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICIENCIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	TASA
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Total de empleados de JAPAC} / \text{Total de tomas registradas}) * 1000$	
	Variables:	Total de empleados de JAPAC Total de tomas registradas	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC -Departamento de Estadísticas (Oficina Country) Plantilla de personal ocupada. Informe de Tomas y Descargas <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			DESCENDENTE

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	3.92

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			1,321			1,326			1,331			1,336
Denominador			335,049			336,969			338,869			340,807
Indicador			3.94			3.93			3.92			3.92

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta <= 120%
	Con riesgo (amarillo):	130% <= Avance en la meta > 120%
	Crítico (rojo):	Avance en la meta > 130%

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Departamento de Estadística
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Lic. Cesar Aréchiga Torres carechiga@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6044

**5. OBSERVACIONES**

--

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 1.5, 2.4, 3.3, 4.4	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Apoyos técnico, operativo y administrativo proporcionados
Nombre:	Costo promedio de agua producida	Identificador:	SAPAS-C1-A5-2
Definición:	El indicador mide el costo promedio de cada metro cúbico de agua producido por JAPAC, considerando sólo los costos de producción y operación		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICIENCIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PROMEDIO
Método de cálculo:	Fórmula:	(Gastos de producción y operación / Metros cúbicos anuales de agua potable producido)	
	Variables:	Gastos de producción y operación Metros cúbicos anuales de agua potable producido	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC -Departamento de Estadísticas (Oficina Country) Reporte de presupuesto de egresos SADMUN. Reporte de producción. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	

Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)	DESCENDENTE
--	-------------

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	11.92

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			433,332,117			638,345,397			845,755,511			1,049,761,177
Denominador			22,000,000			44,000,000			66,000,000			88,000,000
Indicador			19.69			14.50			12.81			11.92

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta <= 120%
	Con riesgo (amarillo):	130% <= Avance en la meta > 120%
	Crítico (rojo):	Avance en la meta > 130%

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Subgerencia de Producción de Sistema Urbano
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Antonio Quintero Zazueta aquinteroa@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6037

**5. OBSERVACIONES**

En los gastos de producción y operación se consideran sólo los capítulos de gasto 1, 2 y 3  
Se consideran 240,000 m3 diarios para zona urbana + 20% adicional para zona rural.  
Los valores del numerador y denominador son acumulados.

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 2.1	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Atención de órdenes de trabajo
---	---------------	--	--------------------------------

Nombre:	Grado de atención de órdenes de trabajo.	Identificador:	SAPAS-C2-A1-1
---------	--	----------------	---------------

Definición:	El indicador mide el porcentaje de órdenes de trabajo que son atendidas		
-------------	---	--	--

Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICACIA
-------	---------	------------	----------

Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
-------------	------------	-------------------	------------

Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Ordenes de trabajo atendidas} / \text{Ordenes de trabajo generadas}) * 100$	
	Variables:	Órdenes de trabajo atendidas Órdenes de trabajo generadas	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC -Subgerencia de Atención al Usuarios (Oficina Country) Reporte de Análisis Global de las ordenes de trabajo Análisis diario. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	

Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente -entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)	ASCENDENTE
---	------------

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	86.14

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			74,149.5			170,268			266,386.5			362,505
Denominador			85,658			197,378			309,098			420,818
Indicador			86.56			86.26			86.18			86.14

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Subgerencia de Producción de Sistema Urbano
--	---

Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Antonio Quintero Zazueta aquinteroa@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6037
--	--

**5. OBSERVACIONES**

Los valores del numerador y denominador son acumulados
--

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO												
Nombre del Programa presupuestario:						Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables						
Clasificación del Programa Presupuestario:						E - Prestación de servicios públicos						
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:						Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán						
2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR												
Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):			Actividad 2.2		Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:			Rehabilitación de infraestructura hidráulica				
Nombre:		Nivel de cumplimiento de rehabilitación de infraestructura de agua potable					Identificador:		SAPAS-C2-A2-1			
Definición:		El indicador mide el avance que se tiene en la rehabilitación de la red hidráulica (agua potable), respecto del total programado										
Tipo:		GESTIÓN				Dimensión:			EFICACIA			
Frecuencia:		TRIMESTRAL				Unidad de medida:			PORCENTAJE			
Método de cálculo:		Fórmula:		(Metros lineales rehabilitados de la red de agua potable / metros lineales programados a rehabilitar de la red de agua potable) * 100								
		Variables:		Metros lineales rehabilitados de la red de agua potable Metros lineales programados a rehabilitar de la red de agua potable								
		Fuente de Información de las variables:		JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obras de infraestructura hidráulica. Reporte de Rehabilitación de infraestructura hidráulica <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>								
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)								ASCENDENTE				
3. METAS DEL PROGRAMA												
Línea base			Año:					Valor:				
Meta de mediano plazo			Año:					Valor:				
Avance de la meta de mediano plazo			Año:					Valor:				
<b>Meta anual</b>			<b>Año:</b>		2020			<b>Valor:</b>		100		
Calendario de la meta anual												
Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			2,500			6,300			11,300			14,860
Denominador			14,860			14,860			14,860			14,860
Indicador			16.82			42.39			76.04			100
Parámetros de semaforización			Aceptable (verde):				Avance en la meta $\geq 80\%$					
			Con riesgo (amarillo):				$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$					
			Crítico (rojo):				Avance en la meta $< 70\%$					
4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)												
Área responsable (nombre y ubicación):					Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Gerencia de Obras							
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):					Ing. Florentino García Ramírez florentinogarcia@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6218							
5. OBSERVACIONES												

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 2.3	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Rehabilitación de infraestructura sanitaria
Nombre:	Nivel de cumplimiento de rehabilitación de infraestructura sanitaria	Identificador:	SAPAS-C2-A3-1
Definición:	El indicador mide el avance que se tiene en la rehabilitación de la red sanitaria, respecto del total programado		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Metros lineales rehabilitados de la red sanitaria} / \text{Metros lineales programados a rehabilitar de la red sanitaria}) * 100$	
	Variables:	Metros lineales rehabilitados de la red sanitaria Metros lineales programados a rehabilitar de la red sanitaria	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obras de infraestructura hidráulica. Reporte de Rehabilitación de infraestructura hidráulica <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	100

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			1,300			3,650			6,200			8,150
Denominador			8,150			8,150			8,150			8,150
Indicador			15.95			44.78			76.07			100

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Gerencia de Obras
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Florentino García Ramírez <a href="mailto:florentinogarcia@japac.gob.mx">florentinogarcia@japac.gob.mx</a> Tel. 667 7586000 ext. 6218

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador son acumulados
--

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 3.1	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Potabilización de agua
Nombre:	Porcentaje de muestras de agua potable dentro de la norma	Identificador:	SAPAS-C3-A1-1
Definición:	El indicador mide el porcentaje de muestras de agua potable con resultados favorables, conforma a la norma oficial vigente NOM-127-SSA1-1994 22		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	CALIDAD
Frecuencia:	ANUAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Total de análisis de agua potable con resultado dentro de la norma 127SSA} / \text{Total de análisis de agua potable ejecutados}) * 100$	
	Variables:	Total de análisis de agua potable con resultado dentro de la norma 127SSA Total de análisis de agua potable ejecutados	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC Reporte de muestreos de agua potable. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	100

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador												20,214
Denominador												20,214
Indicador												100

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Laboratorio de Calidad del Agua
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	QFB. Ruth Beatriz García Gámez, <a href="mailto:ruthgarcia@japac.gob.mx">ruthgarcia@japac.gob.mx</a> Tel. 667 7586000 ext. 6209

**5. OBSERVACIONES**

--

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

**2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 3.2	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Medición de consumos
Nombre:	Porcentaje de tomas con micro medidor	Identificador:	SAPAS-C3-A2-1
Definición:	El indicador mide la cobertura de micro medición		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Total de tomas con micro medidor} / \text{Total de tomas activas}) * 100$	
	Variables:	Total de tomas con micro medidor Total de tomas activas	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Subgerencia de facturación (Oficina Country) Informe de Tomas y Descargas. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

**3. METAS DEL PROGRAMA**

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	96.26

**Calendario de la meta anual**

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			322,265			324,158			326,058			327,996
Denominador			334,958			336,878			338,778			340,716
Indicador			96.21			96.22			96.24			96.26

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

**4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)**

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Subgerencia de Facturación.
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Lic. Israel Reyes Félix <a href="mailto:israelreyes@japac.gob.mx">israelreyes@japac.gob.mx</a> Tel. 667 7586000 ext. 6114

**5. OBSERVACIONES**

--

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 3.2	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Medición de consumos
Nombre:	Porcentaje de reemplazo de micro medidores dañados o caducados	Identificador:	SAPAS-C3-A2-2
Definición:	El indicador mide el avance que se tiene en el reemplazo de micro medidores programados		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICIENCIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Total de micro medidores reemplazados} / \text{Total de micro medidores programados a reemplazar}) * 100$	
	Variables:	Total de micro medidores reemplazados Total de micro medidores programados a reemplazar	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC Estadística de reemplazo de micro medidores. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	100

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			3,625			7,250			10,875			14,500
Denominador			14,500			14,500			14,500			14,500
Indicador			25			50			75			100

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Área de Laboratorio de Medidores
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Gustavo Rafael Ayón Leal gayon@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6047

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador son acumulados
--

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 3.2	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Medición de consumos
Nombre:	Eficiencia física (urbano y conurbado)		Identificador: SAPAS-C3-A2-3
Definición:	El indicador mide el porcentaje de agua producida para la zona urbana que es facturada		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICIENCIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Metros cúbicos facturados en zona urbana} / \text{Total de Metros cúbicos producidos para zona urbana}) * 100$	
	Variables:	Metros cúbicos facturados en zona urbana Total de Metros cúbicos producidos para zona urbana	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Subgerencia de producción (Oficina Country) Reporte de eficiencia física. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	60.25

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			12,192,156			25,966,187			39,883,057			53,021,857
Denominador			22,000,000			44,000,000			66,000,000			88,000,00
Indicador			55.41			59.01			60.42			60.25

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Subgerencia de Producción de Sistema Urbano
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Ing. Antonio Quintero Zazueta aquinteroa@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6037

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador y denominador son acumulados
--

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 4.1	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Desarrollo de campañas de cultura del agua
Nombre:	Porcentaje de cumplimiento de visitas de cultura del agua	Identificador:	SAPAS-C4-A1-1
Definición:	El indicador mide el avance en la ejecución de visitas para promover la cultura del agua		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	(Número de visitas ejecutas a las escuelas, empresas y dependencias gubernamentales / Total de visitas programadas a las escuelas, empresas y dependencias gubernamentales) * 100	
	Variables:	Número de visitas ejecutas a las escuelas, empresas y dependencias gubernamentales Total de visitas programadas a las escuelas, empresas y dependencias gubernamentales	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC - Cultura del agua (Oficina Country) Reporte de visitas - cultura del agua. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:	2018	Valor:	100% 36,643
Meta de mediano plazo	Año:	2021	Valor:	100% 73,000
Avance de la meta de mediano plazo	Año:	2019	Valor:	74% 54,356
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	<b>2020</b>	<b>Valor:</b>	<b>100</b>

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			27,275			34,977			43,781			60,126
Denominador			60,126			60,126			60,126			60,126
Indicador			45.36			58.17			72.82			100

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \leq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Cultura del Agua
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Silvia Ledif Camacho Parra <a href="mailto:silviacamacho@japac.gob.mx">silviacamacho@japac.gob.mx</a> 667 7586000 ext. 6084

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador son acumulados

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 4.2	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Actualización del padrón de usuarios
Nombre:	Variación porcentual de las tomas activas	Identificador:	SAPAS-C4-A2-1
Definición:	El indicador mide la variación porcentual que representa el total de tomas de agua activas de un periodo a otro		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICIENCIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	PORCENTAJE
Método de cálculo:	Fórmula:	$\left[ \frac{\text{Tomas activas}_t - \text{Tomas activas}_{t-1}}{\text{Tomas activas}_{t-1}} \right] * 100$	
	Variables:	Tomas activas al cierre del periodo Tomas activas al cierre del periodo anterior	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC -Departamento de Estadísticas (Oficina Country) Reporte de tomas. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			ASCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	-0.19

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			334,405			336,208			338,258			340,068
Denominador			334,958			336,878			338,778			340,716
Indicador			-0.16			-0.19			-0.15			-0.19

Parámetros de semaforización	Aceptable (verde):	Avance en la meta $\geq 80\%$
	Con riesgo (amarillo):	$80\% < \text{Avance en la meta} \geq 70\%$
	Crítico (rojo):	Avance en la meta $< 70\%$

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Subgerencia de Facturación
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Lic. Israel Reyes Félix israelreyes@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6114

### 5. OBSERVACIONES

--

### 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa presupuestario:	Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables
Clasificación del Programa Presupuestario:	E - Prestación de servicios públicos
Dependencia o Entidad Responsable del Programa Presupuestario:	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

### 2. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nivel de objetivo (Fin, Propósito, Componente o Actividad):	Actividad 4.3	Resumen narrativo del objetivo establecido en la MIR del programa:	Limitación de servicios
Nombre:	Promedio de limitación de agua potable	Identificador:	SAPAS-C4-A3-1
Definición:	El indicador mide la tasa de tomas de agua que sufren limitaciones en el servicio por cada mil activas		
Tipo:	GESTIÓN	Dimensión:	EFICACIA
Frecuencia:	TRIMESTRAL	Unidad de medida:	TASA
Método de cálculo:	Fórmula:	$(\text{Tomas de agua limitadas en el periodo} / \text{Total de tomas activas}) * 1000$	
	Variables:	Tomas de agua limitadas en el periodo Total de tomas activas	
	Fuente de Información de las variables:	JAPAC Estadística de limitaciones de servicios. <a href="http://www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios">www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios</a>	
Sentido del indicador (comportamiento esperado) - seleccione uno de los dos: (Ascendente - entre más alto mejor- / Descendente -entre más bajo mejor-)			DESCENDENTE

### 3. METAS DEL PROGRAMA

Línea base	Año:		Valor:	
Meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
Avance de la meta de mediano plazo	Año:		Valor:	
<b>Meta anual</b>	<b>Año:</b>	2020	<b>Valor:</b>	387.31

#### Calendario de la meta anual

Valor del:	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Numerador			33,000			66,000			99,000			132,000
Denominador			335,049			336,969			338,869			340,807
Indicador			98.49			195.86			292.14			387.31

Parámetros de semaforización	Acceptable (verde):	Avance en la meta <= 120%
	Con riesgo (amarillo):	130% <= Avance en la meta > 120%
	Crítico (rojo):	Avance en la meta > 130%

### 4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR (CONTACTO)

Área responsable (nombre y ubicación):	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán. Blvd. Rolando Arjona Amabilis 2571 Nte., Culiacán Rosales, Sinaloa. Subgerencia de Cobranza
Persona responsable (nombre, teléfono y correo electrónico):	Jovany Higuera Mata cobranza@japac.gob.mx Tel. 667 7586000 ext. 6145

### 5. OBSERVACIONES

Los valores del numerador son acumulados
--