



Clasificación de los Aspectos Susceptibles de Mejora

Nombre de la dependencia: Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán

Nombre del Programa: Servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento confiables

No.	Clasificación / Aspecto susceptible de mejora	Actores involucrados en su solución	Nivel de prioridad		
			Alto	Medio	Bajo
I	Aspectos específicos				
1	Definir la línea base aplicable a cada uno de los indicadores;	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán		✓	
2	Ajustar la meta por alcanzar (meta modificada) acorde a las expectativas de cumplimiento y, considerando todo tipo de recursos de que se dispone, así como las limitaciones y factores externos que afectan su cumplimiento;	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán	✓		
3	Modificar la frecuencia de medición mensual, para los indicadores de nivel actividad y las acciones relacionados con el desarrollo de los procesos internos;	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán		✓	
4	Publicar los manuales de procesos y procedimientos relacionados con la contratación y prestación de los servicios; así como los correspondientes al desarrollo y supervisión de la obra pública, automatizando en la medida de lo posible estos últimos;	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán		✓	
5	Reformular el procedimiento para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable, atendiendo los formatos establecidos en el resto de los procedimientos documentados;	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán	✓		
6	Llevar a cabo los procesos de programación, acorde con los instrumentos de planeación definidos al menos en el Plan Municipal de Desarrollo y con ello, definir las metas para cada uno de los años que abarca este instrumento de planeación del desarrollo local y su contribución directa al cumplimiento;	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán		✓	
7	Considerar la ejecución de evaluaciones de procesos e indicadores relacionados con el programa	Junta Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán			✓
II	Aspectos institucionales				

III	Aspectos interinstitucionales				

IV	Aspectos intergubernamentales				
