



Estado: Sinaloa
Entidad: Municipio de Culiacán
Programa: JAPAC (Junta de Agua Potable y Alcantarillado de Culiacán)
Subprograma: JAPAC (Junta de Agua Potable)

Periodo: 2020
INDICACIONES Y DESCRIPCION

Unidad Responsable:	ALTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CULIACÁN	
Dependencia o Unidades Participantes (si aplica):		
Instrumentos Presupuestales:	Instrumentos Clave:	
ESector del Plan:	SE 3 Servicios Públicos de Calidad.	
Objetivos Estratégicos que Impacta:	3.1 Mejorando los servicios Públicos.	
Clasificación (CONAV):	Funcional del Gasto (CONAV):	
Uso del sistema de Recursos:	Finalidad:	Sub Finalidad:
Población Objetivo: INHABITANTES DEL MUNICIPIO DE CULIACÁN		

FIN Y PROPÓSITO

FIN (Específico General):	Contribuir a aumentar el índice de satisfacción con los servicios a través del fortalecimiento y cobertura de agua potable, redes de alcantarillado y saneamiento.
Objetivo al cual se pretende contribuir con el Subprograma:	Se contribuye a partir del Objetivo Estratégico del PND y corresponde al Objetivo General del Programa.
PROPÓSITO:	Los habitantes del municipio de Culiacán cuentan con servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento suficientes y de calidad. Relaciones Recomendadas: Suplen (población o área de enfoque) Verbo en presente, Complemento (resultado logrado)

INDICADORES VINCULADOS CON EL PROPÓSITO (según Clave y Situación)

INDICADOR	Formula de Cálculo	Unidad de Medida	Variables	Unidad de medida	Avenida del indicador	MES												Meta	
						E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Cobertura en servicio de agua potable	(NHMCCSAP / THMC) * 100	Porcentaje	NHMCSSAP	Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de agua potable	Personas	Esperado													99.50%
			THMC				Tasa de habitantes del municipio de Culiacán	Personas	Real										
Cobertura en servicio de redes de alcantarillado sanitario	(NHMCSSAS / THMC) * 100	Porcentaje	NHMCSSAS	Número de habitantes del municipio de Culiacán que cuentan con servicio de redes de alcantarillado sanitario	Personas	Esperado													98.50%
			THMC				Tasa de habitantes del municipio de Culiacán	Personas	Real										
Cobertura de saneamiento	(MCARS / MCARS) * 100	Porcentaje	MCARS	Metros cúbicos de agua producidos y vendidos	Metros cúbicos	Esperado													100%
			MCARS				Metros cúbicos de agua producidos extraídos	Metros cúbicos	Real										

Medios de verificación	Supuestos
Estudio "Las ciudades más habitables de México" realizado por el Gabinete de Comunicación Estratégica GCE. Anualmente Departamento de Estadísticas www.gob.mx	El resto de los servicios que proporciona el municipio, estado y federación se desarrollan de manera satisfactoria.

Medios de verificación	Supuestos
JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina County) Reporte de Coberturas de servicios www.japac.gob.mx/prog/programasoperativos CONAPO - Proyecciones de la Población de los Municipios de México, 2015-2030 https://datos.gob.mx/busca/dataset/proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2015-2030	Se mantiene un crecimiento ordenado de la población. El resto de los servicios municipales se prestan de manera adecuada.

Medios de verificación	Supuestos
JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina County) Reporte de Coberturas de servicios www.japac.gob.mx/prog/programasoperativos CONAPO - Proyecciones de la Población de los Municipios de México, 2015-2030 https://datos.gob.mx/busca/dataset/proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2015-2030	Se mantiene un crecimiento ordenado de la población. El resto de los servicios municipales se prestan de manera adecuada.

Medios de verificación	Supuestos
JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina County) Reporte de Coberturas de servicios www.japac.gob.mx/prog/programasoperativos	Se mantiene un crecimiento ordenado de la población. El resto de los servicios municipales se prestan de manera adecuada.

RELACION DE COMPONENTES Y PRODUCTOS GENERALES

INDICADOR	Formula de Cálculo	Unidad de Medida	Variables	Unidad de medida	Avenida del indicador mensual	MES												Meta	
						E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
COMPONENTE 1: Infraestructura hidráulica construida e mejorada			Unidad ejecutora: JAPAC		Otras unidades involucradas:														
Redación: Descripción del Producto o Servicio más un verbo en Participio pasado (implementado, Elaborado, Operado, Construido, Realizado)																			
Porcentaje de obras concluidas	(TONE / TONP) * 100	Porcentaje	TONE	Total de obras nuevas ejecutadas desde se inició infraestructura	Obras	Esperado			15%				45%					75%	100%
			TONP				Total de obras nuevas programadas a desarrollarse donde no existía infraestructura	Obras	Real	15%	20%								
Porcentaje de redes concluidas	(MLHC / MLEP) * 100	Porcentaje	MHC	Metros lineales de infraestructura hidráulica operada	Metros lineales	Esperado			5.56%				33.33%					72.22%	100%
			MHP				Metros lineales de infraestructura hidráulica programada a instalarse	Metros lineales	Real	1.67%	1.67%								
Porcentaje de redes sanitarias construidas	(MLSC / MLEP) * 100	Porcentaje	MHC	Metros lineales de infraestructura sanitaria operada	Metros lineales	Esperado			18.18%				41.82%					69.09%	100%
			MHP				Metros lineales de infraestructura sanitaria programada	Metros lineales	Real	19.42%	65.78%								
COMPONENTE 2: Mantenimiento de infraestructura hidráulica desarrollada.			Unidad ejecutora: JAPAC		Otras unidades involucradas:														
Redación: Descripción del Producto o Servicio más un verbo en Participio pasado (implementado, Elaborado, Operado, Construido, Realizado)																			
Porcentaje de mantenimiento ejecutado	(AME/TAMP) * 100	Porcentaje	AME	Acciones de mantenimiento operadas	Mantenimiento	Esperado			29.74%				56.69%					73.45%	100%
			TAMP				Total de acciones de mantenimiento programadas	Mantenimiento	Real	29.74%	56.69%								
COMPONENTE 3: Agua potable distribuida.			Unidad ejecutora: JAPAC		Otras unidades involucradas:														
Redación: Descripción del Producto o Servicio más un verbo en Participio pasado (implementado, Elaborado, Operado, Construido, Realizado)																			
Dotación de agua potable en MS promedio diaria urbana y conurbada por habitante	(PDMCP/THC)	Promedio	PDMCP	Promedio diario de metros cúbicos de agua potable producida	Metros cúbicos	Esperado			0.25				0.25				0.25	0.25	
			THC				Total de habitantes del municipio de Culiacán	habitantes	Real	0.24	0.26								
COMPONENTE 4: Cultura del cuidado y pago del agua incrementados.			Unidad ejecutora: JAPAC		Otras unidades involucradas:														
Redación: Descripción del Producto o Servicio más un verbo en Participio pasado (implementado, Elaborado, Operado, Construido, Realizado)																			
Variación porcentual de las notificaciones de adeudo	[ANEP-ANEPJA]/ANEPJA * 100	Porcentaje	ANEP	Número de notificaciones de adeudo entregadas en el periodo anterior	Notificaciones	Esperado							2.0%					2.0%	2.0%
			ANEPJA				Número de notificaciones de adeudo entregadas en el periodo anterior	Notificaciones	Real	-3.44%									

Medios de verificación	Supuestos
JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina County) Reporte de obras de infraestructura hidráulica www.japac.gob.mx/prog/programasoperativos	El crecimiento urbano se da de manera ordenada y planeada. La migración, concentración y crecimiento poblacional en el municipio no afectan la proyección de cobertura estimada. Las condiciones climatológicas no afectan la infraestructura existente. Los ciudadanos cuidan y usan adecuadamente la infraestructura y el agua potable.
JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina County) Reporte de obras de infraestructura hidráulica www.japac.gob.mx/prog/programasoperativos	El crecimiento urbano se da de manera ordenada y planeada. La migración, concentración y crecimiento poblacional en el municipio no afectan la proyección de cobertura estimada. Las condiciones climatológicas no afectan la infraestructura existente. Los ciudadanos cuidan y usan adecuadamente la infraestructura y el agua potable.
JAPAC - Subgerencia de producción (Oficina County) Reporte de producción y eficiencia física www.japac.gob.mx/prog/programasoperativos CONAPO - Proyecciones de la Población de los Municipios de México, 2015-2030 https://datos.gob.mx/busca/dataset/proyecciones-de-la-poblacion-de-mexico-y-de-las-entidades-federativas-2015-2030	El crecimiento urbano se da de manera ordenada y planeada. La migración, concentración y crecimiento poblacional en el municipio no afectan la proyección de cobertura estimada. Las condiciones climatológicas no afectan la infraestructura existente. Los ciudadanos cuidan y usan adecuadamente la infraestructura y el agua potable.
JAPAC - Subgerencia de atención a usuarios (Oficina County) Reporte de Análisis Global de las Indes de Trabajo www.japac.gob.mx/prog/programasoperativos	El crecimiento urbano se da de manera ordenada y planeada. La migración, concentración y crecimiento poblacional en el municipio no afectan la proyección de cobertura estimada. Las condiciones climatológicas no afectan la infraestructura existente. Los ciudadanos cuidan y usan adecuadamente la infraestructura y el agua potable.
JAPAC - Subgerencia de cobranza (Oficina County) Reporte de Facturación e ingresos www.japac.gob.mx/prog/programasoperativos	El crecimiento urbano se da de manera ordenada y planeada. La migración, concentración y crecimiento poblacional en el municipio no afectan la proyección de cobertura estimada. Las condiciones climatológicas no afectan la infraestructura existente. Los ciudadanos cuidan y usan adecuadamente la infraestructura y el agua potable.

RELACION DE ACTIVIDADES POR COMPONENTE

Programación y Análisis Financiero																		
Indicador	Unidad de medida	Avenida del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta			

Componente	Actividad	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual												Medios de verificación	Supuestos		
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			Meta	
COMPONENTE 1 Infraestructura hidráulica construida e instalada.	ACTIVIDAD 1: Desarrollo de proyectos de obra de infraestructura	Porcentaje de proyectos desarrollados	Porcentaje	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obra de infraestructura hidráulica www.japac.gob.mx/programasempresarios	La consecución de recursos o fuentes de financiamiento se mantienen adecuadas para el desarrollo y culminación de los proyectos. Las condiciones climatológicas permiten el desarrollo de las obras acorde a lo programado. Los ciudadanos cumplen y usan adecuadamente la infraestructura proveída. Los contratistas cumplen en tiempo y forma con sus obligaciones contractuales.	
		Realizado				370.59%						339.29%							
		Programación y Avance Financiero																	
	ACTIVIDAD 2: Gestionar recursos suficientes ante fuentes externas	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos
		Esporado					38.44%					38.44%				38.44%	38.44%	JAPAC Reporte de obra de infraestructura hidráulica, centros y fuentes de financiamiento. www.japac.gob.mx/programasempresarios	La consecución de recursos o fuentes de financiamiento se mantienen adecuadas para el desarrollo y culminación de los proyectos. Las condiciones climatológicas permiten el desarrollo de las obras acorde a lo programado. Los ciudadanos cumplen y usan adecuadamente la infraestructura proveída. Los contratistas cumplen en tiempo y forma con sus obligaciones contractuales.
		Realizado					0%					0%							
		Programación y Avance Financiero																	
	ACTIVIDAD 3: Construir obras de infraestructura hidráulica	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos
		Esporado					77.77%					70%				100%	100%	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obra de infraestructura hidráulica. Bitácora de Obra Autorizadas/Contratados www.japac.gob.mx/programasempresarios	La consecución de recursos o fuentes de financiamiento se mantienen adecuadas para el desarrollo y culminación de los proyectos. Las condiciones climatológicas permiten el desarrollo de las obras acorde a lo programado. Los ciudadanos cumplen y usan adecuadamente la infraestructura proveída. Los contratistas cumplen en tiempo y forma con sus obligaciones contractuales.
		Realizado					92.31%					59.68%							
		Nivel de contratación de obras	Porcentaje																
		Programación y Avance Financiero																	
ACTIVIDAD 4: Construir y supervisar obras contratadas	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos	
	Esporado					142.85%					105.26%				113.11%	113.11%	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obra de infraestructura hidráulica. Reporte de contratación y supervisión de obras www.japac.gob.mx/programasempresarios	La consecución de recursos o fuentes de financiamiento se mantienen adecuadas para el desarrollo y culminación de los proyectos. Las condiciones climatológicas permiten el desarrollo de las obras acorde a lo programado. Los ciudadanos cumplen y usan adecuadamente la infraestructura proveída. Los contratistas cumplen en tiempo y forma con sus obligaciones contractuales.	
	Realizado					95.83%					91.89%								
	Nivel de cumplimiento de supervisión de obras	Porcentaje																	
	Programación y Avance Financiero																		
ACTIVIDAD 5: Brindar apoyo técnico, operativo y administrativo	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos	
	Esporado					3.9					3.9				3.9	3.9	JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina Country) Reporte de personal ocupado - Informe de Tomas y Descargas. www.japac.gob.mx/programasempresarios	La consecución de recursos o fuentes de financiamiento se mantienen adecuadas para el desarrollo y culminación de los proyectos. Las condiciones climatológicas permiten el desarrollo de las obras acorde a lo programado. Los ciudadanos cumplen y usan adecuadamente la infraestructura proveída. Los contratistas cumplen en tiempo y forma con sus obligaciones contractuales.	
	Realizado					3.92					3.9								
	Empleados por cada mil tomas	Tasa																	
	Programación y Avance Financiero																		
	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos	
	Esporado					19.69					14.50				11.92	11.92	JAPAC - Departamento de Estadísticas (Oficina Country) Informe de Tomas y Descargas www.japac.gob.mx/programasempresarios	La consecución de recursos o fuentes de financiamiento se mantienen adecuadas para el desarrollo y culminación de los proyectos. Las condiciones climatológicas permiten el desarrollo de las obras acorde a lo programado. Los ciudadanos cumplen y usan adecuadamente la infraestructura proveída. Los contratistas cumplen en tiempo y forma con sus obligaciones contractuales.	
	Realizado					22.37					14.44				9.95				
	Costo promedio de agua producida	Promedio																	
COMPONENTE 2 Mantenimiento de infraestructura hidráulica desarrollada.	ACTIVIDAD 1: Atender órdenes de trabajo	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos
		Esporado					86.56%				86.26%				86.14%	86.14%	JAPAC - Subgerencia de Atención al Usuario (Oficina Country) Reporte de Análisis Estadístico de los órdenes de trabajo recibidos diario. www.japac.gob.mx/programasempresarios	El ciudadano facilita las condiciones para la ejecución de las órdenes de trabajo. Las condiciones climatológicas, la urbanización y desarrollo de las actividades productivas no afectan la infraestructura.	
		Realizado					96.59%				97.07%								
		Grado de atención de órdenes de trabajo	Porcentaje																
		Programación y Avance Financiero																	
	ACTIVIDAD 2: Rehabilitar infraestructura hidráulica	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos
		Esporado					16.82%					42.39%				76.04%	100%	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obra de infraestructura hidráulica. Reporte de rehabilitación de infraestructura hidráulica www.japac.gob.mx/programasempresarios	El ciudadano facilita las condiciones para la ejecución de las órdenes de trabajo. Las condiciones climatológicas, la urbanización y desarrollo de las actividades productivas no afectan la infraestructura.
		Realizado					10.83%					22.67%							
		Nivel de cumplimiento de rehabilitación de infraestructura de agua potable	Porcentaje																
		Programación y Avance Financiero																	
	ACTIVIDAD 3: Rehabilitar infraestructura sanitaria	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos
		Esporado					15.95%					44.78%				76.07%	100%	JAPAC - Departamento de Gestión de Calidad y Mejora (Oficina Country) Reporte de obra de infraestructura hidráulica. Reporte de rehabilitación de infraestructura hidráulica www.japac.gob.mx/programasempresarios	El ciudadano facilita las condiciones para la ejecución de las órdenes de trabajo. Las condiciones climatológicas, la urbanización y desarrollo de las actividades productivas no afectan la infraestructura.
	Realizado					36.65%					70.44%								
	Nivel de cumplimiento de rehabilitación de infraestructura sanitaria	Porcentaje																	
COMPONENTE 3 Agua potable distribuida.	ACTIVIDAD 1: Potabilizar el agua	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos
		Esporado													100%	100%	JAPAC Reporte de muestras de agua potable. www.japac.gob.mx/programasempresarios	El ciudadano facilita las condiciones para la ejecución de las órdenes de trabajo. Las condiciones climatológicas, la urbanización y desarrollo de las actividades productivas no afectan la infraestructura.	
		Realizado																	
		Porcentaje de muestras de agua potable dentro de la norma	Porcentaje																
		Programación y Avance Financiero																	
		Avance Financiero Mensual															TOTAL		
		Presupuestado															\$20,078,264.64		\$80,133,058.56
		Ejecutado															\$8,078,883.23		\$32,325,532.31
		Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos
		Esporado					96.21%					96.22%				96.24%	96.26%	JAPAC - Subgerencia de facturación (Oficina Country) Informe de Tomas y Descargas. www.japac.gob.mx/programasempresarios	El ciudadano facilita las condiciones para la ejecución de las órdenes de trabajo. Las condiciones climatológicas, la urbanización y desarrollo de las actividades productivas no afectan la infraestructura.
		Realizado					96.21%					96.22%							
		Porcentaje de tomas con riego medidor	Porcentaje																
	Programación y Avance Financiero																		
ACTIVIDAD 2: Medir los consumos	Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos	

		Porcentaje de reemplazo de micro medidores dañados o calabrados															JAPAC Estadística de reemplazos de micro medidores. www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios		El ciudadano facilita las condiciones para la ejecución de los órdenes de trabajo. Las condiciones climatológicas, la urbanización y desarrollo de las actividades productivas no afectan la infraestructura.				
		Realizado																					
		25%															50%		75%	100%		100%	
		23.92%															40.66%						
		Programación y Avance Financiero																					
		Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos				
		Eficiencia física (arbano y conurbado)	Porcentaje	Esperado			50.43%			59.07%			60.42%			60.25%	62.20%	JAPAC - Subgerencia de producción (DfCima County) Reporte de eficiencia física. www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios	El ciudadano facilita las condiciones para la ejecución de los órdenes de trabajo. Las condiciones climatológicas, la urbanización y desarrollo de las actividades productivas no afectan la infraestructura.				
		Realizado																					
		Programación y Avance Financiero																					
		Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos				
		Porcentaje de cumplimiento de visitas de cultura del agua	Porcentaje	Esperado			45.36%			58.17%			72.82%			100%	100%	JAPAC - Cultura del agua (DfCima County) Reporte de visitas - cultura del agua. www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios	Los ciudadanos conscientes evitan las tomas clandestinas, cuidan los medidores y acuden oportunamente a pagar sus recibos. Los ciudadanos evitan el desperdicio y mal uso del agua. La rotación de personal calificado es mínima (por salida de ese personal y entrada de personal no apto).				
		Realizado																					
		Programación y Avance Financiero																					
		Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos				
		Variación porcentual de las tomas activas	Porcentaje	Esperado			-0.16%			-0.19%			-0.19%			-0.19%	0.37%	JAPAC - Departamento de Estadísticas (DfCima County) Reporte de tomas. www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios	Los ciudadanos conscientes evitan las tomas clandestinas, cuidan los medidores y acuden oportunamente a pagar sus recibos. Los ciudadanos evitan el desperdicio y mal uso del agua. La rotación de personal calificado es mínima (por salida de ese personal y entrada de personal no apto).				
		Realizado																					
		Programación y Avance Financiero																					
		Indicador	Unidad de medida	Avance del indicador mensual	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	Meta	Medios de verificación	Supuestos				
		Promedio de limitación de agua potable	Tasa	Esperado			98.40			195.86			292.14			387.31	38.73	JAPAC Estadística de limitaciones de servicios. www.japac.gob.mx/programaspresupuestarios	Los ciudadanos conscientes evitan las tomas clandestinas, cuidan los medidores y acuden oportunamente a pagar sus recibos. Los ciudadanos evitan el desperdicio y mal uso del agua. La rotación de personal calificado es mínima (por salida de ese personal y entrada de personal no apto).				
		Realizado																					

RESUMEN DE LA DISTRIBUCIÓN DE LOS COSTOS DEL PROGRAMA POR DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS

Dependencia o Área	1000	2000	3000	4000	5000	6000	7000	8000	9000	TOTAL
AUTORIZADO										
MODIFICADO										
COMPROMETIDO										
DEVENGADO										
EJERCIDO										
PAGADO										

Responsable que autoriza	Firma:	
	Nombre:	ALEJO CASTRO LIZARRAGA
	Cargo:	TITULAR DE LA UNIDAD DE ASUNTOS JURIDICOS/REPRESENTANTE LEGAL DE JAPAC
	Fecha de autorización:	10/01/2020
Responsable que ejecuta	Firma:	
	Nombre:	CINTHIA IRAIS VALDEZ CASTRO
	Cargo:	JEFE AREA DE PRESUPUESTOS
	Fecha de elaboración:	10/01/2020